

★ 2018 年广汇江西运通南昌别克 “3.15 汽车维修质量服务月” 活动

为贯彻上级领导部门《关于南昌市 2018 年度 “3.15 汽车维修质量服务月” 活动的通知》精神，维护广大车主的合法权益，提高维修质量和为社会公众服务的水平，我公司于 3 月份开展 “3.15 汽车维修质量服务月” 活动。活动期间，我公司将维持一个月的维修质量服务月活动，并将开展多项优惠形式回馈广大客户。

1、多个产品特价优惠，还有更多增值服务。

广汇江西公司

广汇江西青山湖别克

3月用车无忧-放心检活动正式开启!

活动对象：所有别克车主
活动时间：3月1日--3月31日
活动地点：售后服务中心

>更换刹车片
凡进店客户更换车辆刹车盘，汇养车线上APP有惊喜

>电瓶特惠
活动对象：别克双君、凯越1.6L/1.8L、英朗GT/XT客户
1、所有车系免费电瓶检测，电瓶以旧换新，免工时费；

类别	车型	销售价	活动优惠价(8折)
凯越	1.6L	710	498
英朗	英朗全系	880	598
GA	新君威全系	880	598
GF	除3.0/2.0T外	880	598

>轮胎特惠
活动对象：所有别克车主
1、别克双君、凯越、英朗客户享甄选轮胎特价；
2、其他车型享原厂轮胎以旧换新，旧胎抵30元/条；
3、换两条轮胎及以上送四轮定位，四轮换位，免工时；
备注：更换轮胎时，凯越1.6L/1.8L、英朗GT/XT客户，可享受轮胎以旧换新。

广汇江西公司

广汇江西青山湖别克

3月春季发动机下护板特惠活动

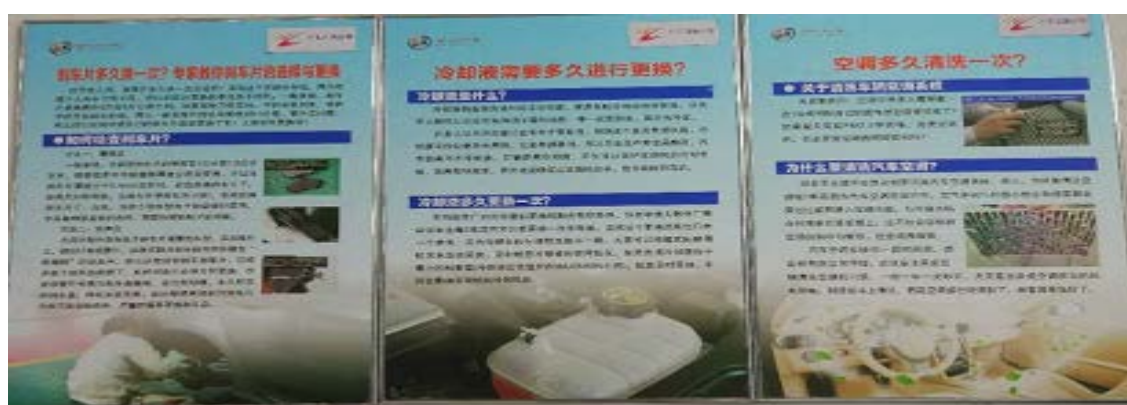
活动对象：所有别克车主
活动时间：3月1日--3月31日
活动地点：售后服务中心

发动机下护板
原价488元，现价：288元

- 1、能挡住93%的泥尘，延长发动机的使用寿命；
- 2、防止异常隆起地面的发动机的直接碰撞；
- 3、隔绝来自地面的泥浆，沙石卷如发动机轴承，皮带，空气压缩机等，减少维护费用；
- 4、帮助发动机下部形成稳定气流，降低高速行驶时产生的噪音，并能节约燃油；

智能升级，安全驾驶——KDX 后视镜防眩光膜
产品介绍：KDX后视镜防眩光膜，采用纳米级防眩光工艺，智能光透选择性过滤反射到后视镜上的强光，一点即可防眩目，无惧后车大灯，还你惬意驾驶体验！
产品卖点：缓解强光，防眩光，视线柔和清晰，快速即可改装，无需改变后视镜结构；
原价168元，活动特惠价138元

2、相关知识讲解并配有专业技师检查：



3、优秀技师坐镇答疑：从专业的角度解答您在用车过程中的疑问，用专业的语言讲解

车辆常用知识。



4、爱车教室：新车上路，请您关注。



在此次活动中，客户积极询问，优质的活动切实有效地把 3.15 国际消费权益日推向高潮！我们也承诺在今后的工作中不断提高我们的服务品质。

★ 上汽大众江西通达诚信“3.15”质量监督月活动

为响应开展“诚信 3.15 质量监督月”活动的倡议，推动汽车维修诚信体系建设，维护广大汽车用户的合法权益，营造良好的消费环境，引导和促进汽车维修企业树立“诚信为本，规范为体，用户至上，服务社会”的意识，江西通达集中开展了“诚信 3.15 质量监督月”活动，取得了良好的社会效益。现将活动情况总结如下：

一、组织严密，方案周全

为保证这次活动的顺利开展和卓有成效，在活动前期我们提前做好用户调查，总结出广大车主最关心和售后最重要的系列问题，为车主准备好答疑解惑并解决问题的相关示范流程和操作演示，并准备好“3·15”活动倡议书以发放给消费者，让广大新老车主体会到我们维护消费者权益的诚意和信心。为顺利开展此次活动做好演练和流程把控，每个环节都由通达总经理带领着技术团队环环检查确保有效完成。

精心挑选了从业 5 年以上的专业级维修工程师参加现场义务咨询活动，对于能提出问题的顾客我们提供免费洗车免费诊断服务等活动。同时，为保证“活动”有序开展，制订完善了活动当天的日程安排及任务分工。



二、主题鲜明，目标明确

通过电视、平面媒体及运管网对活动主题目标的大力宣传，扩大了“活动”在车主心中的知名度，也提高了消费者对维修行业的信任度。江西通达结合自身的特点，利用悬挂横幅、宣传真假辨识样品打假等形式对活动的主题目标进行宣传。

通过质量监督活动，弘扬了正气，让广大汽车用户了解更多的服务信息，更好地维护消费者合法权益，营造了汽车维修行业规范经营、诚实守信、优质服务的良好氛围，使维修行业更好地服务于地方公共交通安全保障，提高了江西通达机动车维修行业的社会美誉度。

三、形式多样，初显成效

通过形式多样的活动，在汽车维修行业内掀起了开展“汽车维修质量监督月”的热潮。

一是3月15日南昌电视台、江西交通广播电台、各平面媒体等新闻媒体也对3·15质量监督活动进行了现场采访报道。

二是在江西通达门口悬挂“上汽大众江西通达诚信3·15质量监督月”宣传标语，设立了咨询桌、咨询台、资深专业维修工程师现场解答，较好地营造了“活动的氛围。

三是3月15日6场次的现场义务咨询活动，参与义务咨询的企业技术人员8人，运管人员4人，发放宣传资料200余份，咨询60余人次。通过活动让汽车用户了解了自己应享有的权益，做好了明明白白消费，学到了汽车日常维护使用的常识，江西通达也有效利用了这次活动为载体宣传了自己企业的服务理念，能认真与汽车用户沟通，听取了广大市民的意见和建议。

四、巩固提高，力求完善

“上汽大众江西通达诚信3·15质量监督月”活动已圆满结束，但是我们提倡的维修行业的诚信体系建设远没有结束。在这次“活动中，以此次“活动”为契机，提高管理人员和技术人员水平，增加服务设施，健全完善企业管理制度，强化行业自律，以诚信经营引导企业发展，增加企业的信誉度是我们一直努力目标。

在组织开展这次“活动”过程中，我们觉得还缺乏经验，组织还不尽完善，还没有抓好活动信息的反馈和汇集工作，活动还有死角，发展也不平衡，有待于认真总结，在今后工作中不断的改进和提高。

此次“活动”结束后，我们还将配合中国汽车维修协会关于创建汽车维修诚信企业的方针继续落实，为企业上水平、上档次、向高层次发展继续完善。

 **城西雪佛兰关怀“安心检”，只为客户更安心！**



2018年3月起将在全国范围内推广“安心检”服务让消费者对于车辆状况有更直观、更透明的了解“安心检”旨在提升车主对SA专业性的评价同时改善现有的交接车流程将部分车间检测项目前移至预检接车阶段客户与服务顾问面对面沟通提前对车辆状况了解清楚，当然更安心了。



★江西诚兴汽车维修有限公司“汽车维修质量服务月”活动

为积极响应省、市汽车维修行业协会关于开展 2018 年“汽车维修质量服务月”活动的通知和号召，江西诚兴汽车维修有限公司所属门店以饱满的工作热情，投入到了这次活动当中。

一、 广泛宣传，营造活氛围

公司董事长金卫兵对开展“汽车维修质量服务月”活动十分重视，专门召开专题会议，制定和布置了活动的具体方案，要求各门店，切实做好宣传和服务工作，要严格执行《道路运输车辆技术管理规定》、《机动车维修管理规定》、《汽车维护、检测、诊断技术规范》和《机动车维修服务规范》等法律法规，增强服务理念和质量意识，树立诚兴汽修服务品牌，为客户的车辆技术完好提供后勤保障。

公司要求各店通过微信 VIP 客户群，展示公司“汽车维修质量服务月”的活动内容及优惠服务的项目，在店显著位置悬挂宣传的横幅及活动的内容。



在“汽车维修质量服务月”中，公司开展了多项服务活动，如：设立汽车维修保养和车辆保险知识咨询台、走访车主、提供免费的车辆十项检查，并赠送玻璃水和发放车辆维修优惠卷等。

在 3.15 当天，高新分公司王经理驱车来回近 200 公里，为武警水电第二总队教导队车辆进行维修诊断，得到部队领导的好评。



★ 南昌市昌九汽车修理有限公司

