

## ★ 江西鸿运汽车有限公司“汽车维修质量服务月”活动开展方案

2018年我市积极响应《江西省汽车维修行业协会关于开展2018年“汽车维修质量服务月”》的号召，在“省汽车行业协会”的引导下，我司以“服务定位、发挥创新、优化便民”为主题，开展以“提升自我”为目标的相关活动。并取得了良好的效果。

在当代社会不断进步的同时，汽车愈来愈融入到我们的生活当中。因此，作为汽车企业，我们深知汽车安全意味着生命、家庭、责任。至此，我们今年以“提升自我”为目标，开展了一系列的提升活动。



时间节点一：2018.3.8

地点：江西省鸿运汽车有限公司车间

主题：宣誓

宣誓人：江西省鸿运汽车有限公司售

后部

具体内容：2018年3月8号，我司售后部服务总监熊传胜以“汽车行业协会开展质量服务月”为主题进行了简要发言。对车间的维修技师提出了“三检制度”——“自检、



互检、终检”的要求，做到三个环节环环相扣，车辆在维修后的安全性得到保障。在任何一

个环节出现问题，及时提报给技术经理进行备案，做好每辆车的管控、跟进。最后，由服务总监带领，面朝宣传横幅，进行开展维修质量月的宣誓。

时间节点二：3.12-3.14

地点：江西省鸿运汽车有限公司会议室

主题：培训、提升、实操

具体内容：3月12号，我司配合比亚迪厂家，开展了相关技术的培训。由区域技术督导亲自开讲。我司的技术经理以及车间班组长参与了本次课程的培训。本次培训，大大提高了我司车间班组长技术能力。技术督导并对现场提出的技术问题给予了详细的答复。



3.13号，在技术督导的陪同下，由我司技术经理亲自对事故车辆进行现场实操，以直观的操作方式，展示之前培训的内容成果。有效的将理论实践化。提高

了车间班组对车辆问题的认知力、理解力。

通过“提升自我”的活动培训，目的是确保每台车辆在维修作业后的安全性能得到有力的保证。这也是“维修质量月”核心价值的体现。

时间节点三：3.7-3.15

地点：江西省鸿运汽车有限公司会议室

主题：邀约、客户、讲解



3.7号, 客服部发起客户邀约, 开展极具我司特色的“比亚迪微讲堂”活动。围绕“3.15



维修质量月”的主题及核心价值, 向比亚迪客户传达用车安全知识, 比亚迪汽车自身的特点以及比亚迪科技实力的宣传。从而相互结合,

提高客户用车认知的同时, 提高了我司的美誉度。邀约时间为三天。

3.11, 技术经理黄科亮根据客服邀约客户情况, 开展了迪车讲堂的活动。此次讲解主要是在用车过程中, 一些不好的习惯以及保养需注意的问题! 客户对此次活动表示非常高度的认可, 希望公司能经常举办这样的活动! 活动结束后, 合影一张。作为留念。



## ★江西新世纪汽车服务分公司“3.15 汽车维修质量服务月”活动

江西新世纪汽车服务分公司在“3.15”消费者权益日，在维修现场为消费者讲解车辆相关知识并引导消费者树立科学消费、合理消费、品质消费的理念。

江西新世纪汽车服务分公司于2018年3月15日在分公司大门出入口上方悬挂“倡导诚实守信、共铸消费和谐”宣传横幅，积极宣传“3.15”消费者权益日主题，倡导“品质消费，美好生活”。



江西新世纪汽车服务分公司轿车维修中心在“3.15”消费者权益日积极维护消费者权益，图为维修人员正在为消费者免费清洗发动机仓。

