

中国汽车维修行业协会

中汽修协字〔2021〕14号

关于在“十四五”期间推动汽车维修企业高质量发展 进一步做好放心汽修认证评价的通知

各省市汽车维修（检测）相关行业协会、各会员单位：

2021年是“十四五”开局之年，我国将开启全面建设社会主义现代化国家的新征程。为推动汽车维修行业高质量发展，贯彻汽车维修行业高效、安全、环保、可持续的理念，实现汽车维修业转型升级、打造客户满意、政府放心的诚信企业。中国汽车维修行业协会携手放心联合认证中心（北京）有限公司（简称：“放心联合认证中心”）以及各地方维修行业协会，发挥各自优势，在“十四五”期间组织会员企业广泛开展《放心汽修认证评价规范》团体标准的宣贯和认证活动，引导和促进汽车维修企业诚信经营，优化服务流程，提升服务质量，强化行业自律能力，更好地服务于汽车消费者。有关事宜如下：

一、中国汽车维修行业协会授权放心联合认证中心开展《放心汽修认证评价规范》团体标准的宣贯及认证工作。

二、标准宣贯

1. 标准内容

《放心汽修认证评价规范》及《质量管理体系 要求》、《环境管理体系 要求及使用指南》、《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》、《企业诚信管理体系》。

2. 宣贯时间及方式

2021年4月初开始采用线上线下相结合的培训方式，分期分批举办内审员培训班，经考试合格获得内审员证书。

① 线上方式，采取网络授课、教学答疑、相互讨论和课后作业相结合的授课模式。

② 线下方式，根据各地方协会的需求开展工作，拟对申报认证企业现场进行点对点的走访座谈，开展线下培训。

2、标准的落地实施

企业依照认证标准逐条进行自查自检，对于不符合项的内容进行自我整改。

三、标准实施结果验证

放心联合认证中心对申报企业进行现场审查，评价合格后，参审企业获得国家认证认可监督管理委员会（以下简称：“国家认监委”）批准注册的“放心汽修服务认证”证书。

获此证书的企业将在中国汽车维修行业协会网站进行企业展示，在汽车维修行业诚信企业评选表彰活动中作为加分项优先推荐。

四、组织实施

1、“放心汽修认证”工作是建立汽修行业诚信体系的重要组成部分，希望各相关协会按此通知精神，结合本地区“十四五”发展规划，积极构建汽车维修行业新发展格局，有计划地组织当地汽修企业参加放心汽修认证工作。“十四五”期间，力争使本地区 60%的一、二类汽修企业完成“放心汽修认证”工作。

2、各地协会应积极主动联系政府和行业各主管部门，了解当地的环保、交通、安全、质量发展、电子健康档案等相关政策，将“放心汽修认证”与本地实际和企业需求相结合，为企业在创优评比，金融服务，招标采购等方面提供支持，为企业赋能。

3、开展放心汽修认证工作需求单位请填写《认证需求回执表》（附件 4），并适时反馈至指定邮箱。

4、“放心汽修认证”工作联系人

李 佳 13810100426（同微信）

邮 箱： 251455955@qq.com

协会秘书处：

冯延坤 13910901631

附件 1：放心联合认证中心（北京）有限公司简介

附件 2：放心汽修认证工作流程

附件 3：放心汽修服务认证证书（样本）

附件 4：放心汽修认证工作信息回执表



附件 1:

放心联合认证中心（北京）有限公司简介

放心联合认证中心（北京）有限公司是经国家认证认可监督管理委员会批准设立的第三方认证机构，是经中国汽车维修行业协会授权开展放心汽修认证的评价机构。

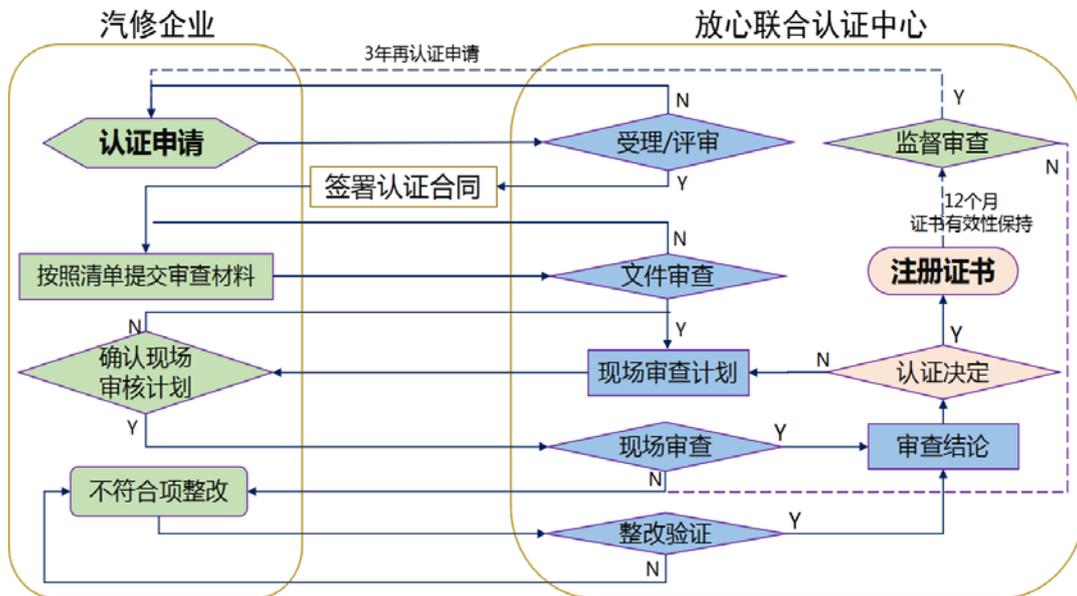
放心汽修认证自开展以来（2020 年受疫情影响）已有 300 多家维修企业获得认证证书，涵盖了 10 个省市自治区直辖市（北京、河北、河南、陕西、云南、山西、山东、内蒙古、甘肃、青海）。

认证后的企业得到政府机关、协会、全国汽修连锁和联盟，以及合作相关方和消费者的一致关注和好评。通过认证促进和实现企业经营过程风险防控和机遇把控；使企业的工作处于受控状态，优化和巩固业务流程；促进企业提升管理水平和经营绩效；不断提高公司质量管理以增强顾客满意；在同行业中突显竞争优势，证实能力传递信任，满足市场投标与市场准入的要求，获得更多的市场机会。

放心汽修认证在 2019 年正式纳入《国家中央机关 2019 至 2020 年车辆维修保养服务定点采购项目招标文件》中，同年在汽车维修行业诚信企业评选表彰活动中也是作为加分项得到优先推荐。

附件 2:

放心汽修认证工作流程



注：认证证书有效期为3年，在一个认证周期内获证企业要经过至少两次监督审查来保持。

1、认证申请

企业向放心联合认证中心提出认证申请，提交认证申请书、资格证明及相关信息。

2、受理评审

放心联合认证中心对申请企业提交的认证申请书、资格证明及相关信息进行评审。评审结果符合认证要求的可签订认证合同，不符合要求的，待申请人整改后重新提交。放心汽修认证中心与通过受理评审的企业签订认证合同。

3、文件审查

申请企业按照文件审查清单提交相关材料。

4、现场审查

通过文件审查后，放心联合认证中心选派审查组按照确认现场审

查时间，对企业进行现场审查。现场审查结束后，审查组根据现场评价结果做出推荐性评价结论并形成审查报告。

5、认证决定

放心联合认证中心对整个评价过程中形成的记录、报告等所有与评价相关的信息进行复核，并做出最终认证决定，即是否推荐申请企业认证注册。

6、颁发证书

放心联合认证中心向通过认证的企业颁发认证证书。认证证书的有效性可以在国家认监委官网查询（www.cnca.gov.cn）。

附件 4

放心汽修认证工作信息回执表

单位名称			
联系人		手 机	
职 务		微 信	
E-mail			
参加宣贯 培训方式	<input type="checkbox"/> 线上培训 <input type="checkbox"/> 线下培训		

填写后请反馈电子信箱：251455955@qq.com