

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字〔2021〕67号

关于征集全国汽车维修行业诚信企业宣传资料的通知

各相关单位：

由中国汽车维修行业协会主办的全国汽车维修行业诚信企业创建及表彰活动，是经全国评比达标表彰工作协调小组核准列入“全国评比达标表彰保留项目目录”的一项重要工作，也是交通运输部组织的全国汽车维修行业诚信体系建设的重要组成部分。为做好对获得荣誉企业的宣传展示工作，现就组织征集相关企业宣传资料有关事宜通知如下：

一、征集范围和内容

1. 范围。获得2019-2020年度“全国汽车维修行业诚信企业”称号的企业。
2. 内容：适合于宣传展示的相关图文资料。

二、资料格式

为方便填写和收集资料，我会制定了诚信企业宣传资料格式并提供参考模板范例（见附件）。

诚信企业按本通知要求填写企业宣传资料(word 图文),
及时发送到信箱 bj63313302@sina.com。

企业宣传资料如有更新, 后续可以及时补充。

三、 组织协助

请诚信企业创建和表彰活动的各省级市级牵头单位指定专人负责协助本项工作, 组织、指导辖区内企业填写宣传展示资料。

四、 宣传方式

经我会整理汇编的相关企业宣传资料, 分批次在中国汽车维修行业协会官网 (www.camra.org.cn) 展示宣传。

五、 其他

企业自愿填写宣传资料和参加宣传展示。宣传展示不收取费用。

联系人: 协会行业发展部冯延坤, 电话 010-63313302,
手机 13910901631

附件一 企业宣传资料内容格式

附件二 企业宣传资料范例



附件一 企业宣传资料内容格式（电子文件）

1. 注册登记号（企业信用号码）
2. 企业名称（注册登记名称）
3. 地址
4. 企业负责人姓名，维修服务联系人
5. 企业联系电话、预约电话和客服电话（号码+每天限号上限数量+服务时段，企业其他预约方式）
6. 简介
 - 1) 包括企业概况、设立时间与历史、规模（例如技师数量、工位数、修理企业类型、修理范围和能力）、企业形象和特色服务（可附相片）。
 - 2) 其他说明
7. 企业获奖信息（可附相片）
8. 企业负责人简介：姓名（近照），职务，简历，几句话感言。
9. 图片集
 - 1) 含有企业名称或品牌的出入部（外貌）
 - 2) 车间、客服（接待休息室）
 - 3) 其他
10. 图片大小为 1-2MB/张，JPG 格式
11. 提交文件名：诚信企业宣传+企业名称.docx

注意：以上内容可自主选择或部分选择填写提交(word 图文)。

附件二 企业宣传资料范例

(一) 奥通之星（北京）汽车服务有限公司

奥通之星（北京）汽车服务有限公司创建于 2013 年 11 月 29 日，厂区位于北京市顺义区天竺镇府前一街 26 号，紧邻首都国际机场、地理位置优越，占地面积 5.2 亩，建筑面积 3500 平方米。

奥通之星公司具备一类汽车维修资质（AAA），拥有豪华品牌汽车业务合作支持渠道，配套原厂检测设备与工具，结合豪华汽车品牌维修服务标准流程，可为奔驰、宝马、奥迪、路虎、保时捷客户提供有保障维修保养及质量索赔服务。



企业外景



维修厂区

现有员工 30 余人，从管理人员到维修技工均来自各品牌 4S 店。整个修理厂区配套设施齐全，有维修接待室、客户休息室、维修车间、钣喷车间、停车场、餐厅、员工休息室等。

奥通之星为特约或定点供应商中标单位与汽车品牌授权经销商：

1. 奥通之星与中国人民保险、平安保险、太平洋保险公司、中华联合保险公司成立出保险单、理赔维修服务中心
2. 中国人民保险公司北京分公司车辆喷漆修复服务定点单位、维修保养服务采购定点单位
3. 中国航空集团有限公司、中国国际航空股份有限公司车辆综合维修定点供应商；车辆清洗服务定点供应商
4. 中国航空油料有限责任公司北京分公司车辆综合维修定点供应商

5. 福建福奔汽车有限公司 授权 奥通之星为北京区域奔驰维修服务中心
6. 新凯汽车集团有限公司 授权 奥通之星为北京区域奔驰商务车、奔驰房车经销商 售后服务站
7. 浙江星驰汽车有限公司 授权 奥通之星为北京区域奔驰商务车、奔驰房车特约维修站

奥通之星获得放心汽修服务认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康体系认证。



接待大厅



客户休息室



奥通之星公司运营平台经过实践调整和设备升级，管理模式与 4S 店模式相结合，严格执行机动车维修行业标准及各项法律法规，奥通之星所使用为原厂正品配件，假一赔十，保证车辆维修质量，提供相应的优惠价格，奥通之星本着《以人为本、诚信经营、客户满意、持续改进》的经营理念持续发展，以完善服务品质，现已拥有稳定的顾客群体及市场份额。

奥通之星公司经营范围包括汽车维修保养、销售奔驰商务车、汽车装饰、汽车救援、洗车服务、销售汽车配件、代办验车年检、洗车服务 等业务板块。



2018 年放心汽修认证证书

2018 年放心汽修铜牌

(二) 企业展示范例 2-北京花园桥丰田汽车销售服务有限公司

北京花园桥丰田汽车销售服务有限公司于 2005 年 4 月 11 日起正式成立，本公司占地约 7000 平米，坐落于西三环花园桥东南角，地铁六号线花园桥站 C 出口。



公司形象

公司拥有一流的销售专业人员及一流的维修保障队伍，竭诚服务于广大客户及社会。 我公司依靠强大的技术实力和先进的管理手段以及规范化的汽车服务机构的系统化支持，得到社会各界消费者支持。作为中央政府、北京市政府定点维修企业，我们致力于打造专业服务队伍，为广大客户提供全方位的专业的汽车服务。花园桥丰田配备专业的救援车辆，24 小时全天候紧急待命。我们永远倡导的经营理念是“用户满意度第一”，让每一位来店的客人享受到宾至如归的感觉。

北京花园桥丰田汽车销售服务有限公司总经理骆振瑜先生，从事汽车服务行业二十五年，是一位名副其实的资深“汽车人”。利用合资汽车服务企业经历，积累了丰富的行业经验。自 2005 年进入北京花园桥丰田店担任总经理后，始终不忘初心，仔细研究汽车行业发展，为保安全、护环境、促生产，不断的升级改造维修设备设施，投巨资导入“水性漆”使花园桥丰田整体服务水平处在行业领先地位。



总经理 骆振瑜



2017 年获得通过放心汽修认证

2017 年获得的放心汽修铜牌

(三) 企业展示范例 3-青海星尚航汽车服务有限公司

青海星尚航是一家专业从事奔驰、宝马、路虎、保时捷、奥迪、进口高端车整车维修保养的省一类维修企业，总公司位于西宁市城北区柴达木路，坐落于海湖新区西北大后方，商业核心地段的布局，方便所有高端客户进行车辆维修保养，营业面积 2400 m²，其中有接待区、客休区、办公区、钣金车间、无尘喷漆车间、机电维修车间、专业电子维修室、大修无尘房，共计 14 个专用工位，能同时处理多辆车辆的维修，大修或保养作业。

公司拥有前沿精细的技术设备和高端顶尖技术人才，1 名工程师、2 名技术总监、5 名专修技师。拥有及整车维修、电控疑难杂症、钣金喷漆、汽车防盗、钥匙匹配、电脑板维修及在线编程技术、车辆保险业务受理、审车过户业务等一站式服务的实力。

公司拥有卓越完善的客户管理服务系统，高标准、严要求、“先诊断后维修，不诊断无维修”的诊断师发展理念，维修之前诊断师先为车辆进行有效“诊断”和“数据分析”，“对症下药”后再“按方抓药”。公司提供平台、培养人才，凝聚了一支高水准、重协作的专业员工团队。

公司秉承着“真诚、专业、优质、高效”的服务理念，始终把顾客满意度放在第一位，力求服务完美无可挑剔；同时注重持续提高员工满意度，为员工提供合理的职业生涯规划、快乐健康的工作环境以及阶段性的职业培训。通过以上的努力，我们让满意的员工来为顾客提供感动的服务。



车间现场



企业外景



维修现场



维修团队



总经理 桑永生

青海星尚航汽车维修有限公司总经理桑永生在创业阶段不断提升自己先后荣获：

1. 获得国家二级技师证书
2. 获得国家三级高级技师证书
3. 获得迪威欧亚汽车科技服务经理管理培训教练金牌服务经理
4. 现任青海星尚航汽车维修服务有限公司总经理
5. 青海维修检测协会副会长
6. 星之宝全国联盟青海分会会长
7. 中国汽车流通协会第三届汽车诊断师大赛总决赛专家裁判
8. 2017 年就读北京理工大学汽车检测与维修专业
9. 从事高端车维修十八年，擅长汽车电子防盗，德系车维修，汽车运营管理，分析企业经营数据。



2018 年获得放心汽修认证证书

2018 年获得放心汽修铜牌