

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字〔2022〕35号

关于发布《会员服务手册》的通知

各会员单位：

为规范我会对会员服务的内容和流程，持续提升服务能力，更好的服务于会员单位，现编制发布《会员服务手册》，供我会各分支机构和会员单位在工作中使用。

特此通知。

中国汽车维修行业协会

2022年10月25日





中国汽车维修行业协会
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

会员服务手册

版本 V1.0.1

中国汽车维修行业协会

2022 年

前 言

伴随着汽车维修服务行业向高质量发展，中国汽车维修行业协会（以下简称“协会”）迎来了新的发展机遇。协会始终秉承双向服务的宗旨，充分发挥桥梁和纽带作用，不断提升服务能力，强化行业自律，规范行业发展，积极反映会员诉求，维护会员合法权益，努力将协会打造成行业企业的会员之家。

为更好地为会员提供更为精准、完善的服务，反映企业诉求，规范行业经营行为，协会将继续发挥桥梁和纽带作用，助力全国汽车维修服务行业健康发展。我们将牢记为会员、政府服务，构建绿色与信用汽车维修服务的使命；着力完善公共服务、会员服务、增值服务三大服务体系，不断加强自身建设，为协会持续发展奠定良好基础，为打造优秀行业协会不断努力。

协会将积极加强与会员单位的沟通和联系，使会员单位更多地了解协会各项服务，更好地享受会员权益，适时参与相关活动，根据协会重点项目和工作计划的安排，特别编写了会员服务手册，供广大会员单位参考与使用。希望各会员单位阅后提出宝贵的意见和建议，帮助协会在发展中不断改进，协会也将努力持续为大家提供更好更优质的服务。

《会员服务手册》是按照协会秘书处各部门、各分支机

构工作和项目计划编写，各项工作的具体实施时间和内容会根据实际情况调整。会员单位如需咨询或参与，请与各部门或分支机构的相关联系人进行沟通。

《会员服务手册》将根据业务发展情况和其他需求，适时进行版本内容的升级更新。如有任何咨询事项，欢迎致电联系协会秘书处会员服务部。

地址：北京市丰台区莲花池南里中盐大厦 A 座 808 室

联系人：冯延坤 010-63313302 13910901631

陈 洋 010-63312590 13811359406

信箱：bj63313302@sina.com

网址：www.camra.org.cn

微信公众号：中国汽车维修行业协会

目 录

1.	中国汽车维修行业协会简介	5
2.	中国汽车维修行业协会组织机构图	8
3.	中国汽车维修行业协会负责人名单	9
4.	中国汽车维修行业协会秘书处各部门业务范围和联系方式	10
5.	中国汽车维修行业协会分支机构及主要职能	11
5.1	中国汽车维修行业协会技术和标准化工作委员会	11
5.2	中国汽车维修行业协会机动车检验检测和污染防治工作委员会	11
5.3	中国汽车维修行业协会事故汽车修理工作委员会	11
5.4	中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员会	11
5.5	中国汽车维修行业协会汽车制造企业售后服务工作委员会	12
5.6	中国汽车维修行业协会汽车维修配件工作委员会	12
5.7	中国汽车维修行业协会汽车维修救援工作委员会	12
5.8	中国汽车维修行业协会教育培训工作委员会	12
5.9	中国汽车维修行业协会连锁经营工作委员会	13
5.10	中国汽车维修行业协会汽车信息工作委员会	13
5.11	中国汽车维修行业协会润滑油脂养护工作委员会	13
6.	中国汽车维修行业协会主要活动与项目	14
6.1	全国汽车维修行业诚信企业表彰活动	14
6.2	中国汽车售后服务客户满意度调查	15
6.3	质量服务月活动	16
6.4	团体标准编制发布	17
6.5	举办汽车维修职业技能竞赛	18
6.6	开展协会职业培训和证书认定工作	19
6.7	助企纾困措施的推进落实	20
6.8	举办国际汽车维修检测诊断设备、零部件及美容养护展览会（AMR）	21
6.9	结对帮扶公益活动	22
6.10	评价认证认可项目	23
6.11	秘书长联席会议	24
6.12	官网官刊宣传推广渠道	25
6.13	开展国际交流考察活动	26
6.14	协会其他重要工作和项目简介	27
7.	会员入会服务	29
7.1	申请条件	29
7.2	办理入会方式	29
7.3	缴纳会费	29
7.4	入会通知和证书牌匾	29
8.	汇集研究处理会员诉求信息	30
8.1	会员信息汇集	30
8.2	研究处理会员诉求	30
8.3	会员诉求反馈和交流渠道	31
9.	加强交流合作倡议书和密切联系的地方行业协会名单	32
9.1	行业协会之间的交流合作倡议书	32
9.2	密切联系的汽车维修行业协会名单	33

1. 中国汽车维修行业协会简介

中国汽车维修行业协会成立于 2001 年 4 月，是经民政部批准并注册登记，由民政部管理并接受交通运输部行业指导，在中国境内从事汽车维修、检测及相关行业的企业、事业单位、团体及个人在平等、自愿的基础上依法组成的，具有法人资格的全国性非营利社团组织。2014 及 2019 年连续两次被民政部评定为 AAAA 级全国性社会组织。协会本着双向服务的宗旨，在宣传贯彻国家有关行业政策和法律法规，引领行业健康发展，规范行业自律，反馈广大会员诉求以及提升行业人才素质等方面发挥了巨大作用。协会在汽车维修行业乃至后市场具有强大的影响力和号召力，是连接政府与企业之间重要且不可替代的桥梁和纽带。

协会秘书处为协会常设办事机构。秘书处下设综合事务部、行业发展部、会员服务部和对外宣传部等 4 个部门。分支机构是协会的重要组成部分，在协会的领导下开展各项业务活动。协会成立了技术和标准化委员会、教育培训工作委员会、机动车检验检测和污染防治工作委员会、事故汽车修理工作委员会、汽车养护装饰美容工作委员会、汽车制造企业售后服务工作委员会、汽车维修救援工作委员会、汽车维修配件工作委员会、连锁经营工作委员会、汽车信息工作委员会、润滑油脂养护工作委员会等 11 个分支机构，并主办了会刊杂志《汽车维护与修理》。协会会员包括团体和个人会员，遍及全国各地，涵盖汽车维修、整车生产、配件及装备制造、科研院所、大专院校、金融保险及互联网

等相关领域。目前我会会员数已超过 1500 家。

协会的宗旨：高举中国特色社会主义伟大旗帜，遵守中华人民共和国宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚；以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持为政府服务、行业服务、会员服务、社会服务的方针，以改革创新的精神和求真务实的作风，为政府和企事业单位服务，当好参谋和助手，发挥桥梁和纽带的作用；加强协调和协作，反映会员单位的愿望和要求，保护会员单位的正当利益和合法权益；做好自律性行业管理工作，维护行业整体利益，发挥行业总体优势；深化企业改革、推动技术进步、促进汽车维修和检测事业的发展。

协会的业务范围：参与汽车维修行业发展战略研究，为政府主管部门制定行业规划、产业政策和立法工作提供建议；收集、整理、分析汽车维修行业的信息资料，为政府主管部门决策提供依据，为会员提供服务；制订行规行约，规范行业行为，建立行业自律机制，协调行业内部关系，维护行业公平竞争，提高行业整体水平，维护行业和会员的权益；组织学术和行业标准研究，开展咨询服务及技术推广等工作，参与汽车维修行业的技术、科研成果鉴定；组织汽车维修行业各项培训工作和全国性技能比赛，提升行业人才素质；举办专业的展览会，搭建行业新产品展示和新技术交流平台；开展经济技术交流与合作，加强与国外相关组织的交流与合作。

协会自成立以来，始终秉承为政府和会员服务的宗旨，认真

发挥桥梁和纽带作用，积极地为政府管理部门和会员企业服务，做了大量卓有成效的工作，得到了政府管理部门和广大会员企业的好评。

2. 中国汽车维修行业协会组织机构图

组织架构



3. 中国汽车维修行业协会负责人名单

担任 协会职务	姓名	原单位名称职务
会长	张延华	原交通运输部管理干部学院党委书记，交通运输部党校第一副校长
常务副会长	宋金刚	中国公路车辆机械有限公司总经理、党委副书记
副会长	王东节	北京祥龙资产经营有限公司市委常委、副总经理
副会长	兰建军	杭州小拇指汽车维修科技股份有限公司董事长、总裁
副会长	刘建德	浙江省汽车服务行业协会 会长
副会长	刘岸平	北京福田戴姆勒汽车有限公司总监
副会长	汪学君	《汽车维护与修理》杂志社社长
副会长	张净洁	黑龙江省汽车维修与检测行业协会会长
副会长	陈秀坤	南京黄埔汽车集团有限公司书记、总经理
副会长	胡晓东	途虎养车总裁
副会长	宫大鹏	开思时代科技（深圳）有限公司供应链 VP
副会长	陶巍	上海幼狮汽车销售服务有限公司总经理
副会长	高子开	比亚迪乘用车售后服务事业部总经理
副会长	康凯	北京银建汽车修理有限公司总经理
副会长	盖方	麦特汽车服务股份有限公司董事长
副会长	颜振强	上汽通用汽车销售有限公司售后技术总监
监事长	严波	中国汽车维修行业协会第四届理事会秘书长

4. 中国汽车维修行业协会秘书处各部门业务范围和联系方式

部门名称	职能	负责人	电话
综合事务部	负责协会秘书处的内勤、文秘、人事、劳资、档案、财务、法务、注册登记、年审等管理工作。	邱红	010-63310622
行业发展部	负责促进行业发展，推动技术进步以及联络交流。国内外展览、会议论坛的牵头组织等工作；策划重点业务、课题的立项，协调落实并督办实施；政府主管部门及国内外行业组织联络、协调、筹划活动等；政府有关行业政策、法规信息的收集、整理，协同其他部门贯彻落实；行业技术、装备发展跟踪，协调促进新技术、新材料、新工艺的行业使用和推广；承担行业教育培训及技术认证等职责；负责组织、策划行业教育培训、培训教材编写；组织职业教育相关活动、组织职业教育教材编写；组织行业和职业教育技能竞赛、技术认证等活动。	底彦彬	010-63313302
会员服务部	负责会员管理办法起草修订的牵头工作，会员申请审核和免除的管理工作，会费收缴，会员日常联络、服务、会员信息接收及反馈，会员信函发送等。负责牵头组织召开协会会员代表大会、理事会及常务理事会。	冯延坤	010-63312590
对外宣传部	承担协会对外宣传、网站和数据库的管理。协会杂志、网站的管理；数据库的建立和维护；新媒体联络的支持和保障；策划、协调对内、对外宣传，包括媒体、公益活动、信息发布等；协会信息发布管理。	于开成	025-84641900
协会秘书处传真：010-64410962 通信地址：北京市丰台区莲花池南里 24 号中盐大厦 A 座 808 室			

5. 中国汽车维修行业协会分支机构及主要职能

5.1 中国汽车维修行业协会技术和标准化工作委员会

地址：北京市丰台区莲花池南里 24 号中盐大厦 A 座 808 室

联系人：底彦彬 电话：010-63312590

职责职能：在一定专业领域内，从事汽车后市场技术和标准化工作的专业工作组织，负责本行业领域的技术和标准化归口管理工作，主持标准化工作的立项、编制、发布、推广的组织与落实。

5.2 中国汽车维修行业协会机动车检验检测和污染防治工作委员会

地址：南京市玄武区黄埔路 2 号黄埔花园 1 幢 109 室

联系人：于开成 电话：025-84641900

职责职能：推广先进技术、先进设备和先进管理经验；制订和宣贯技术、设备标准等工作，组织相关培训，组织研究，推广科研成果。

5.3 中国汽车维修行业协会事故汽车修理工作委员会

地址：北京海淀区上地信息路 1 号院国际科技园 A 栋 3 层

联系人：冯君 李长虹 电话：010-82826669-8611

职责职能：事故汽车修理相关技术、标准研究，经验交流，工时、零整比研究等。

5.4 中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员会

地址：北京市朝阳区五方天雅汽配城 C6-228-230

联系人：于新 电话：010-61655259

职责职能：汽车养护装饰美容专业相关技术标准研究，经验交流等。

5.5 中国汽车维修行业协会汽车制造企业售后服务工作委员会

地址：北京市亦庄经济技术开发区地盛西路 6 号 BDA 国际广场 C 座 7 层

联系人：蔡永升 电话：010-67837360

职责职能：汽车制造厂售后服务领域相关技术、经验交流建设，售后服务满意度调查(卡思调查)活动的组织管理工作。

5.6 中国汽车维修行业协会汽车维修配件工作委员会

地址：北京市海淀区紫竹院路 31 号华澳中心嘉慧苑 1516 室
邮编：100089

联系人：叶向东 电话：010-51905460

职责职能：汽车维修配件质量管理体系，同质配件及编码建设，放心配件品牌管理。

5.7 中国汽车维修行业协会汽车维修救援工作委员会

地址：北京市朝阳区农展馆南路 12 号通广大厦 1901

联系人：陈洋 电话：010-63312590

职责职能：汽车维修救援相关技术、经验交流，平台、网络建设等。

5.8 中国汽车维修行业协会教育培训工作委员会

地址：北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

联系人：翁志新 电话：010-85285993

职责职能：汽车维修技术交流、教育培训、改革实验、学术交流，推广教育培训经验，提供咨询，编辑教材等。

5.9 中国汽车维修行业协会连锁经营工作委员会

地址：广西南宁市高新区科园东十三路 6 号金业科技园办公楼一楼

联系人：严雪月 电话：0771-3395399

职责职能：为连锁经营提供指导，标准制定，信息化推广，经验交流，放心汽修品牌管理。

5.10 中国汽车维修行业协会汽车信息工作委员会

地址：北京市丰台区沙子口路贾家花园 8 号楼鸿禧阁 312 室

联系人：张学辉 电话：010-63938323

职责职能：推进汽车维修行业信息化建设、提升维修企业信息管理技术水平，促进汽车维修技术进步、保护消费者权益；保障汽车维修质量和交通安全；逐步成为汽车行业信息公开的窗口。

5.11 中国汽车维修行业协会润滑油脂养护工作委员会

地址：北京市丰台区莲花池南里 24 号中盐大厦 A 座 808 室

联系人：邱红 电话：010-63310622

职责职能：开展“同质润滑油”工作；制定润滑油脂产品标识；制定润滑油脂产品标准；对润滑养护企业评定和推荐活动。

6. 中国汽车维修行业协会主要活动与项目

6.1 全国汽车维修行业诚信企业表彰活动

项目名称	全国汽车维修行业诚信企业表彰活动		
批准单位	全国评比达标表彰工作协会小组办公室 交通运输部办公厅		
主办单位	中国汽车维修行业协会		
牵头部门	会员服务部		
主要内容	<p>编制活动方案。</p> <p>依据活动需求和行业发展情况，编制修订和发布《汽车维修行业诚信企业评价指标体系》。</p> <p>组织活动的申报审核流程的落实和网络申报平台的建设。</p> <p>发布活动组织文件，启动申报，做好申报工作的培训指导。</p> <p>组织申报、审核和复核工作。申报审核期一般为活动年份的 4-9 月份。</p> <p>组织审核和发布公示名单。</p> <p>组织审核和发布获奖名单。</p> <p>组织召开表彰大会，授予获奖企业诚信企业奖牌、获奖证书、获奖荣誉榜等相关工作。</p> <p>宣传获奖名单和活动情况。</p> <p>活动总结。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构及地方行业协会和行业主管部门		
实施时间	本活动每二年一届		
项目负责人联系信息			
姓名	冯延坤	单位	会员服务部
手机	13910901631	信箱	2512591@qq.com

6.2 中国汽车售后服务客户满意度调查

项目名称	中国汽车售后服务客户满意度调查（简称卡思调查）		
主办单位	中国汽车维修行业协会		
牵头部门	汽车制造企业售后服务工作委员会牵头并承办，会员服务部协助		
主要内容	<p>中国汽车维修行业协会受交通运输部委托，基于《汽车售后服务客户满意度评价体系》（交通行业标准），在国内众多主要城市进行的汽车售后服务客户满意度调查研究活动。</p> <p>卡思调查多年来作为唯一一个由行业主管部门推进的行业调查，始终受到行业的广泛关注。因这项活动，以其客观公正和高覆盖性日益受到整车生产企业和车主的关注，其调查排名和分析报告也已成为众多整车品牌改善服务水平的重要参考。从2017年起，卡斯调查覆盖范围逐步扩大，评价体系更加完善，目前已经实现了乘用车、商用车及快修连锁三大板块全覆盖，调查范围也已拓展到全国29个省份70多个城市，涉及40多个整车品牌和企业。</p> <p>卡思调查活动推动汽车生产和维修企业公平竞争，为维修企业提升服务水平，调整服务方式提供了可靠的数据支撑。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构及地方行业协会和行业主管部门		
实施时间	按年度进行		
项目负责人联系信息			
姓名	蔡永升	单位	协会售后工委
手机	010-67837360 13513223636	信箱	assamra@163.com

6.3 质量服务月活动

项目名称	质量服务月活动		
主办单位	中国汽车维修行业协会		
牵头部门	会员服务部		
主要内容	<p>“汽车维修质量服务月”活动是由协会发起，联合省、市汽车维修行业协会和全国汽车维修行业诚信企业共同开展的一项公益活动，也是“3.15”消费者权益日重要的配套活动之一。自2003年至今已连续开展了18年。</p> <p>该项活动得到90多个地方维修协会和广大维修企业的支持和响应，行业主管部门也对此项活动给予充分肯定和高度评价。几年来，此项活动在形式和内容上都在不断创新，特别是利用互联网、APP等信息化、智能化手段搭建线上服务平台，提升了汽车维修业务的透明度和便利性，拉进了消费者与维修企业的距离，在弘扬优良行风的同时也起到为企业赋能作用。</p> <p>编制和发布活动方案。 组织活动的指导和跟踪工作。 活动的宣传推广工作。</p>		
协同部门	协会各部门、协会各分支机构、地方行业协会和行业主管部门		
实施时间	每年3月份		
项目负责人联系信息			
姓名	冯延坤 陈洋	单位	会员服务部
手机	010-63313302	信箱	Bj63313302@sina.com

6.4 团体标准编制发布

项目名称	标准化课题项目，技术创新评定推广项目		
主办单位	中国汽车维修行业协会等		
牵头部门	协会技术与标准化工作委员会		
主要内容	<p>组织团体标准编制发布，承办国家标准、行业标准的编制修订，组织技术成果鉴定、评估与推广。</p> <p>强化标准引领，建立团体标准体系。标准化工作是引领行业转型升级、提升服务质量、促进技术革新的基础，也是协会推动行业技术水平提升，规范行业竞争秩序，为会员服务的重要内容。</p> <p>制定的团体标准均来自行业需求，符合政策导向，囊括了汽车维修生产、服务、管理等各个领域，为进一步规范行业行为，激发市场活力，促进企业进步提供了必要的技术手段。目前协会团体标准体系框架也已基本搭建完成，为行业诚信体系建设提供了有力的技术支持。协会技术和标准化工作的蓬勃开展不仅带动了各分支机构业务的活跃，也为协会各项工作的顺利开展提供了基础支撑。</p> <p>已经组织完成了《汽车维修服务规范》和《汽车维修救援服务规范》两项行业标准的制修订；完成团体标准制定和发布 21 项。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构		
实施时间	常年举办		
项目负责人联系信息			
姓名	底彦彬	单位	协会技标委
手机	18600052988	信箱	diyanbin@dingtalk.com

6.5 举办汽车维修职业技能竞赛

项目名称	举办汽车维修职业技能竞赛		
主办单位	中国汽车维修行业协会等		
牵头部门	行业发展部		
主要内容	<p>编制和发布竞赛方案。承办全国汽车维修工技能竞赛。由交通运输部、人力资源和社会保障部、全国总工会、共青团中央等四部门主办，协会承办的交通运输行业汽车维修工技能竞赛已连续举办了11届，包括发动机拆装、故障诊断排除、钣金喷漆、汽车装潢美容等作为赛项。</p> <p>新能源车维修技能竞赛。这是迄今为止规模和影响力最大的新能源车维修赛事，赛项设置合理，规则精准，覆盖了全国，起到了普及和提升新能源车维修技能的双重作用。</p> <p>全国商用车维修技能竞赛。2018年举办的全国性商用车维修竞赛活动，宣传、展示了商用车维修领域的新技术、新工艺，提升了商用车维修人才队伍的专业水准。2021年举办了“东风阳光杯”第二届商用车维修技能竞赛。</p> <p>全国职业院校二手车（线上）技能大赛。职业院校技能竞赛作为在职教领域推进产教融合、校企合作的重要平台是协会多年来深耕不辍的传统业务。为引导职业院校专业建设，针对行业对于二手车检测评估人才的大量需求和职业院校二手车专业教学资源匮乏的现状，将线上专业学习与技能竞赛相结合是本次竞赛的一个重要特征，本次竞赛也开创了协会举办线上技能竞赛的先河，为协会采用“互联网+”形式开展类似活动积累了经验。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构及地方行业协会和行业主管部门		
实施时间	不定期分别举办		
项目负责人联系信息			
姓名	底彦彬 赵军	单位	行业发展部
手机	18600052988 18010080880	信箱	diyanbin@dingtalk.com

6.6 开展协会职业培训和证书认定工作

项目名称	开展协会职业培训和证书认定工作		
主办单位	中国汽车维修行业协会等		
牵头部门	行业发展部		
主要内容	<p>为满足企业对技能人才的需求，协会充分发挥专家荟萃和职业院校众多的资源优势，在制定《中国汽车维修行业协会教育研发机构管理办法（试行）》的基础上，在全国范围内布局培训中心和研发机构，并得到了相关会员单位的积极响应。截至目前，协会已经在全国设立了7个培训中心，2个研发示范基地，今后将继续在全国范围内进行考察筛选，进一步完善培训研发网络建设。</p> <p>开办暑期中职院校维修技能师资培训班，结合行业需求，联合会员中的培训机构围绕乘用车、新能源车、商用车维修以及污染排放和汽车尾气治理技术等举办了多场次、多形式的技能培训，累计培训了包括教师、学生和从业人员超过一万人次。</p> <p>协会组织二手车职业能力培训，打造协会自己的“机动车检测评估师”培训证书。目前此项业务已试点运行，将逐步向全行业推广。以此为起点，协会将根据行业需求，创造条件向领域内其他培训认证扩展。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构		
实施时间	不定期举办		
项目负责人联系信息			
姓名	底彦彬 赵军	单位	行业发展部
手机	18600052988 18010080880	信箱	diyanbin@dingtalk.com

6.7 助企纾困措施的推进落实

项目名称	汽修大讲堂与助企纾困工作		
主办单位	中国汽车维修行业协会等		
牵头部门	会员服务部		
主要内容	<p>收集、研究、整理汽车维修行业税负情况和行业发展现状数据。</p> <p>向交通运输部及全国人大、财政部、国税总局等部门反映全国汽车维修行业减税降负诉求，积极争取国家专项扶持行业发展政策。</p> <p>收集国家最新财税政策，汇编整理转发会员单位，在官网刊登，引导企业在经营投资活动中享受国家颁发的最新政策。</p> <p>组织开展“汽修大讲堂”活动，举办线上线下公开课。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构及地方行业协会、会员单位		
实施时间	不定期举办		
项目负责人联系信息			
姓名	冯延坤 陈洋	单位	会员服务部
手机	010-63313302	信箱	Bj63313302@sina.com

6.8 举办国际汽车维修检测诊断设备、零部件及美容养护展览会 (AMR)

项目名称	国际汽车维修检测诊断设备、零部件及美容养护展览会 (AMR)		
主办单位	中国汽车维修行业协会等		
牵头部门	会员服务部		
主要内容	<p>经过二十多年的培育打造,“北京国际汽车维修检测诊断设备、零部件及美容养护展览会 (AMR)”日趋成熟,已成为行业同类展会的领军品牌和汽车后市场技术发展的风向标,在国内外都享有很高的声誉。</p> <p>作为主办方之一,协会从 2017 年起,除参与策划、组织论坛、研讨、交流活动及认真组织动员各地维修协会和会员企业组团观摩外,还充分发挥协会资源优势,在展会设立协会专区并每年设立主题。2021 年的展会上,协会策划设立的绿色维修专区,展示了近年来会员企业在 VOC 排放治理和 I/M 制度实施过程中所取得的成就,取得了良好效果。协会专区的设立不仅丰富了展会内容,提升了协会宣传效果,也为多层次、多角度拓宽经营思路,提高展会品质和规模做出了有益的探索。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构及地方行业协会和行业主管部门		
实施时间	每年举办一次		
项目负责人联系信息			
姓名	王妍妍	单位	法兰通联展览 (北京) 有限公司
手机	13911710839	信箱	Bj63313302@sina.com

6.9 结对帮扶公益活动

项目名称	结对帮扶公益活动		
牵头部门	会员服务部		
主要内容	<p>组织指导：交通运输部运输服务司 落实和执行交通运输部第三结对帮扶工作组相关工作安排和活动。</p> <p>实物捐赠： 适用于高寒山区的车辆、汽车维修设备、通用工具、车辆养护耗材（其中车用润滑油适用中高海拔 2500 米-3500 米）。 办公用品、体育用品（足球、篮球、乒乓球等）。 新旧电脑（台式、笔记本均可），要求外观良好，功能正常。</p> <p>非实物捐赠： 向山区教师和学生发放助教补助奖励金，名额 20 个，建议 3000 元/人。 开展从业人员技能培训，对口开展就业帮扶。 开展汽修技术师资培训，提升当地职业教育水平。 单位或个人采购国家脱贫地区农副产品网络销售平台的壤塘县产品。 组织赴壤塘县实地考察调研活动。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构		
实施时间	2018 年-2023 年		
项目负责人联系信息			
姓名	冯延坤 陈洋	单位	会员服务部
手机	13910901631	信箱	2512591@qq.com

6.10 评价认证认可项目

项目名称	评价认证认可项目		
主办单位	中国汽车维修行业协会		
牵头部门	会员服务部		
主要内容	<p>为贯彻 186 号文件第（十二）条加强诚信体系建设、营造放心修车环境的工作要求，协会制定发布了团体标准 T/CAMRA 002-2016《放心汽修认证评价规范》。通过引入了第三方授权认证机制，采取企业自愿申请，认证机构派遣审查员依据标准条款进行审查、认证，对于满足标准要求的企业正式颁发认证证书。是创建维修行业诚信体系的重要组成部分。</p> <p>随着宣贯的逐步深入和打造示范门店，“放心汽修”团体标准在行业内认知度迅速提升，功效日益显现。截止目前，全国已有上千家维修企业申请或通过了“放心汽修”认证。在协会开展的汽修行业诚信企业创建表彰活动中该标准已列为重要参考指标。</p> <p>2019 年 6 月，经与中央国家机关采购中心积极沟通，“放心汽修”认证证书纳入车辆维修保养服务定点采购项目招标文件中，作为招标推荐优选内容，为众多认证企业在参与政府采购和购买服务方面创造了良好条件。</p> <p>放心汽修认证（连锁工委、技标委联合牵头） 配件、品牌认证（配件工委牵头） M 站服务示范站认定（连锁工委牵头） 职业技能评价（行业发展部、技标委联合牵头） 环保产品效果性检测（检防工委牵头）</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构		
实施时间	常年举办		
项目负责人联系信息			
姓名	李佳	单位	协会技标委
手机	13810100426	信箱	coco9803@163.com

6.11 秘书长联席会议

项目名称	全国汽车维修行业协会秘书长联席会 汽车维护与修理杂志社通联会		
主办单位	中国汽车维修行业协会		
牵头部门	综合事务部		
主要内容	<p>协会坚持每年举办一次全国汽车维修行业协会秘书长联席会和汽车维护与修理杂志社通联会。</p> <p>这项例会制度已成为密切各地、各级维修协会和政府管理部门以及相关行业组织沟通交流、加强彼此之间的合作的重要平台和有效途径，受到了各协会组织的普遍欢迎和高度重视。</p> <p>多年来，联席会和通联会的举办在及时宣传、贯彻行业政策，研讨行业问题，反映企业诉求，推进协会各项工作的落实等各个方面都收到良好的效果，发挥了积极作用。</p>		
协同部门	协会各部门		
实施时间	常年举办		
项目负责人联系信息			
姓名	邱红	单位	综合事务部
手机	010-63310622	信箱	camra@vip.sina.com

6.12 官网官刊宣传推广渠道

项目名称	网络与杂志社宣传平台		
主办单位	中国汽车维修行业协会		
牵头部门	综合事务部、汽车维护与修理杂志社		
主要内容	<p>协会建设了官方网站“中国汽车维修行业协会”www.camra.org.cn, 设置 11 个一级栏目, 47 个二级栏目, 协会介绍、行业资讯、政策法规、技术标准、会员服务、教育培训、认证服务、对外服务和多个专栏展示。</p> <p>协会建立了微信公众号“中国汽车维修行业协会”, 主要栏目有资讯频道、技术标准、会刊订阅、认证服务、助企纾困、梧桐树维修库等。重要资讯即时展示, 行业信息适时刊出。</p> <p>微信视频号“汽车维护与修理”是协会主办, 汽车维护与修理杂志社运营的新媒体服务。</p> <p>《汽车维护与修理》于 1988 年创刊, 协会主办的科技类期刊, 协会会刊。</p> <p>本刊特点: 实用技术、可读性强、信息量大。杂志社积极推动行业技术进步, 成为宣传行业相关政策法规的重要窗口, 受众覆盖全国汽车维修(运输)管理部门和行业协会、汽车维修企业、各大汽车主机厂、汽车经销商、各类职业院校等, 成为行业专业媒体之一。</p> <p>2017 年 7 月起发行变更为半月刊。上半月刊更加专注汽车后市场, 主要栏目包括: 聚焦行业转型升级、维修与驾培管理、故障排除案例、技术快讯、检测诊断、使用维护、动态信息等。下半月刊主要面向于汽修职业教育, 更加关注汽车后市场人才培养, 主要栏目包括: 汽修职业教育、职教动态、课改教改、汽车维修师资队伍建设和校企合作、汽车维修职业教育发展趋势、汽车新技术等。</p> <p>欢迎广大读者踊跃投稿、订阅, 并竭诚为国内外汽车保修设备制造厂、检测诊断设备制造厂、配件生产厂、科研单位、技术服务部门传递产品信息, 沟通产销渠道, 树立品牌形象。邮发代号: 上半月刊 28-241; 下半月刊 28-485</p>		
协同部门	协会各部门		
实施时间	《汽车维护与修理》杂志为半月刊		
项目负责人联系信息			
姓名	邱红	单位	综合事务部
手机	010-63310622	信箱	camra@vip.sina.com

6.13 开展国际交流考察活动

项目名称	开展国际交流考察活动		
主办单位	中国汽车维修行业协会等		
牵头部门	行业发展部		
主要内容	<p>积极开展行业组织间的国际交流，对标国外同行的成熟经验和先进理念对促进协会开拓视野、丰富业务活动具有良好的促进作用。</p> <p>协会采取请进来、走出去等方式先后与美国、德国的汽车零部件认证机构、加拿大汽车零部件协会、英国汽车工业学会（IMI）等建立了战略合作关系；先后接待了新加坡、马来西亚、泰国以及香港、澳门和台湾等国外、境外后市场协会的来访。协会连锁工委结合“机动车污染排放治理站（M站）建站技术条件”团体标准的制定，组织有关专家考察美国 I/M 制度；组织由维修企业、培训机构、职业院校以及行业专家组成的考察团，先后观摩了在阿联酋阿布扎和俄罗斯喀山举办的第 44、45 届世界技能大赛。</p> <p>通过一系列国际交流活动，加强了协会与国际机构的联络与沟通，有助于掌握国外汽车维修行业发展新动态，学习借鉴好的经验，推动中国汽车维修行业的发展。</p>		
协同部门	协会各部门、各分支机构		
实施时间	不定期举办		
项目负责人联系信息			
姓名	底彦彬	单位	行业发展部
手机	18600052988	信箱	diyanbin@dingtalk.com

6.14 协会其他重要工作和项目简介

项目名称	协会其他重要工作和项目简介
主办单位	中国汽车维修行业协会
牵头部门	综合事务部、行业发展部、会员服务部、相关分支机构
主要内容	<p>汽车维修电子健康档案推进工作，深化汽修数据综合应用。汽车维修电子健康档案系统是指为保障消费者合法权益，依托互联网、大数据等信息化技术构建，依法真实、可靠地采集车辆维修记录，为每辆汽车建立“一车一档”电子健康档案为核心的汽车维修行业监管与服务信息化系统。</p> <p>汽车维修电子健康档案系统作为交通运输行业和国家的基础数据资源平台，将为保障消费者合法权益，提升汽车维修行业的事中事后监管能力，促进行业转型升级提供基础数据支撑。建设汽车维修电子健康档案系统是“十三五”期间汽车维修行业的一项重要制度建设和民生服务工程。</p> <p>协会根据交通运输部运输服务司的指导和要求，组织对部分汽车维修的经营数据调查研究分析，并编写了相关的经营情况调研报告，供行业主管部门和其他相关单位参考。（会员服务部牵头）</p> <p>绿色汽车维修论坛。2021年的展会上，协会策划设立的绿色维修专区，展示了近年来会员企业在VOC排放治理和I/M制度实施过程中所取得的成就，取得了良好效果。协会专区的设立不仅丰富了展会内容，提升了协会宣传效果，也为多层次、多角度拓宽经营思路，提高展会品质和规模做出了有益的探索。同期举办了以绿色汽修为主题的论坛，收到热烈欢迎。（行业发展部牵头）</p> <p>环保产品效果性检测结果发布。为进一步推动汽车维修行业绿色发展，净化机动车尾气治理、污染防治技术和产品市场，以期通过对汽修环保产品进行效果性检测，强化全行业的环保意识，提升行业污染防治水平，为全国汽修行业推介效果好、品质上乘的产品，共同推动中国汽车维修行业为实现碳达峰、碳中和的重大战略目标做贡献。（检防工委牵头）</p>

<p>主要内容</p>	<p>I/M 制度推广。I&M 制度是 Inspect Maintenance Program 简称。I/M 制度是对在用车进行强制性定期检测，对出现故障的车辆采取措施并进行强制维护修理的制度。I/M 制度与传统的养护方法相比较，区别就在于数据管理，因此又被称之为数据养护。I/M 制度最关键的就是对于汽车发动机重要部件的数据掌握和调整。目前依据不同地区情况，进行方案编制、政策制定、协助推进试点、落实运营服务工作。（连锁工委、检防工委联合牵头）</p> <p>事故车产业高峰论坛。论坛由事故车工委发起，精友国际集团和法兰通联展览有限公司联合主办，邀请了来自保险公司、传统及新能源主机厂、供应链服务商、维修连锁等相关领域的 200 余位嘉宾，旨在为中国碰撞维修产业链条上的利益相关者提供常态交流机制，共同探讨安全修复、行业标准、维修认证、数据标准化、事故残值等，找到行业性的解决方案。（事故车工委牵头）</p> <p>汽修企业信用服务、信用汽修平台提升。由信息工委牵头建设的信用服务平台，包括政策法规、打假投诉、失信行业举报、黑白名单公示以及对诚信企业、诚信文化和诚信表彰活动的支撑。（信息工委牵头）。</p> <p>中职骨干教师培训（教培工委牵头）。</p> <p>应急管理部汽修企业安全培训。</p> <p>协会与应急管理部培训中心合作进行的安全生产项目培训与考核项目。（会员服务部牵头）。</p>		
<p>协同部门</p>	<p>协会各部门</p>		
<p>实施时间</p>	<p>不定期举办</p>		
<p>项目负责人联系信息</p>			
<p>姓名</p>	<p>邱红</p>	<p>单位</p>	<p>综合事务部</p>
<p>手机</p>	<p>010-63310622</p>	<p>信箱</p>	<p>Bj63313302@sina.com</p>

7. 会员入会服务

7.1 申请条件

凡依法成立的汽车维修和检测业务相关的企业、科研教学单位和社会团体、以及个人可申请成为协会会员单位。

7.2 办理入会方式

登录 <http://www.camra.org.cn> (协会官网), 在首页右侧点击申请入会的蓝色窗口进入注册页面, 填写注册信息后并按要求填写和上传相关资料。

7.3 缴纳会费

符合入会要求的企业入会申请后会收到入会申请审核结果通知与会费缴纳通知单, 会员单位应按时足额缴纳每年的会员费。

会员缴费标准按《中国汽车维修行业协会会员会费缴纳和管理办法》执行。

会长/副会长单位	会费 30000 元/年;
常务理事单位	会费 8000 元/年;
理事单位	会费 5000 元/年;
单位会员	会费 2000 元/年。

7.4 入会通知和证书牌匾

- 会员入会通知。
- 协会官网发布会员入会公示公告。
- 颁发会员证书。
- 颁发会员牌匾大(金属)、小(木质)各一块。

8. 汇集研究处理会员诉求信息

8.1 会员信息汇集

协会收集整理了解会员企业具体业务信息和活动情况。结合协会秘书处各部门与分支机构的业务需要，组织协调会员企业参与协会开展的各项工作。同时优质的会员企业也将一同与协会参与对外相关业务合作、服务等项目中。

8.2 研究处理会员诉求

协会是为广大会员企业谋求发展、寻求合作的服务平台，在协会平台上，会员企业相互联手、资源互补、相互赋能、共同发展。

- 协会平台支持会员企业之间“互帮互助、互惠互利”，通过资源共享、信息共享等方式协助企业之间相互合作，推广企业品牌，分享经验与技术、通过协会公众号、会刊、官网、微信群展示企业自身优势，塑造企业的诚信形象和社会信誉，达到会员企业的需求。
- 维护自身合法权益：当会员企业的合法权益受到伤害时，协会可为会员企业提供法律咨询服务，协助会员企业降低风险，保障合法权益不受侵犯。
- 协会在助企纾困、减税降负、环境污染、安全生产、职业培训、行业活动、赋能等重点领域，积极组织、响应、研究、和处理会员的呼声诉求，及时向相关部门反映情况，全方位支持企业正常公平交易经营活动。

- 协会承诺，有诉必应，收到会员诉求后会得到及时有效的响应和反馈。

8.3 会员诉求反馈和交流渠道

- 电子信箱方式：camra@vip.sina.com
- 书面通信/快递：北京市丰台区莲花池南里 24 号中盐大厦 A 座 808 室中国汽车维修行业协会会员服务部
- 微信公众号发言方式：中国汽车维修行业协会（微信公众号）
- 电话方式：010-63313302 63312590

13910901631 13811359406

9. 加强交流合作倡议书和密切联系的地方行业协会名单

9.1 行业协会之间的交流合作倡议书

全国密切联系的汽车维修行业协会商会 关于推进汽车维修行业协会商会之间交流合作 倡议书

全国密切联系的汽车维修行业协会商会共同承诺并发出公开倡议：

一、 接受政府指导，服务行业管理

建立健全双向服务机制，充分发挥政企桥梁作用。积极承接政府职能转变，发挥协会商会平台作用。推动政府购买服务优先选择协会商会的机制。加强行业自律，引领规范发展。

二、 加强信息沟通，建立联络机制

积极交流各级协会商会自身建设发展情况和不同地区的动态信息。开展行业诉求、助企纾困、结对帮扶、服务质量与争议调解信息交流与调研协作。

三、 合作开展行业赋能活动

共同联合编制发布国家、行业和团体标准，完善汽车维修行业标准体系，促进行业高质量发展。合作开展汽车维修行业的教育培训，开展职业技能和行业技术的竞赛活动，以

赛促教,以赛促学,以赛促技。加强展会与品牌建设,开设优秀品牌、新技术、新装备的推介专区,提高品牌影响力和竞争力。组织区域考察和中外交流,支持国际化考察和调研活动。

9.2 密切联系的汽车维修行业协会名单

(排名不分先后)

- 中国汽车维修行业协会
- 北京汽车维修行业协会
- 天津市汽车维修检测行业协会
- 河北省汽车维修行业协会
- 河北省道路运输协会
- 石家庄市机动车维修协会
- 唐山市汽车维修协会
- 山西省道路运输协会
- 山西省汽车维修行业协会
- 内蒙古汽车行业协会
- 呼和浩特市机动车维修检测行业协会
- 辽宁省道路运输协会维修与检测分会
- 沈阳市机动车维修配件行业协会
- 大连市机动车辆维修行业协会
- 营口市汽车美容行业协会

- 吉林省汽车维修行业协会
- 黑龙江省汽车维修与检测行业协会
- 上海市汽车维修行业协会
- 南京汽车维修行业协会
- 苏州市机动车维修行业协会
- 无锡市机动车维修行业协会
- 常州市机动车维修行业协会
- 淮安市汽车维修行业协会
- 连云港市汽车维修协会
- 盐城市汽车维修行业协会
- 南通市汽车行业协会
- 张家港市机动车维修行业协会
- 昆山市机动车维修行业协会
- 浙江省汽车服务行业协会
- 杭州市汽车维修行业协会
- 宁波市机动车维修行业协会
- 温州市机动车维修行业协会
- 湖州市汽车维修行业协会
- 绍兴市汽车维修行业协会
- 义乌市机动车维修配件行业协会
- 嘉兴市汽车维修行业协会
- 衢州市汽车维修行业协会

- 台州市机动车维修与检测行业协会
- 金华市道路运输协会
- 舟山市汽车维修行业协会
- 江西省汽车维修行业协会
- 南昌市汽车维修与检测行业协会
- 安徽省汽车维修行业协会
- 合肥市汽车维修行业协会
- 阜阳市汽车维修行业协会
- 福建省机动车维修行业协会
- 厦门市汽车维修协会
- 山东省汽车维修与检测行业协会
- 山东省道路运输协会
- 济南市汽车维修行业协会
- 济南市机动车维修与检测行业协会
- 青岛市道路运输协会机动车维修与检测分会
- 青岛市汽车维修行业协会
- 邹城市汽车维修协会
- 河南省道路运输协会机动车维修和检测工作委员会
- 郑州市机动车修配行业协会
- 湖北省运输与物流协会
- 湖北省运输与物流协会维修与检测分会
- 鄂州市道路运输协会

- 湖南省汽车维修与检测行业协会
- 长沙市汽车维修行业协会
- 湘潭市汽车维修协会
- 衡阳市机动车辆维修技术协会
- 广东省道路运输协会机动车维修检测分会
- 广东省汽车售后服务行业协会
- 广州市机动车维修行业协会
- 深圳市汽车维修行业协会
- 东莞市汽车维修行业协会
- 东莞市汽车行业协会
- 佛山市禅城区交通运输协会
- 佛山市南海区机动车维修行业协会
- 佛山市顺德区机动车维修协会
- 佛山市三水区交通运输协会
- 江门市交通运输行业协会
- 茂名市道路运输协会
- 中山市机动车维修行业协会
- 珠海市汽车摩托车销售维修行业协会
- 四会市汽车摩托车维修行业协会
- 南宁市机动车维修行业协会
- 桂林市机动车维修行业协会
- 柳州市汽车维修行业协会

- 海口市机动车维修检测行业协会
- 三亚市机动车维修与检测协会
- 重庆市道路运输协会
- 重庆市汽车维护与修理行业协会
- 四川省汽车行业协会
- 成都市汽车维修行业协会
- 贵州省汽车维修行业协会
- 云南省汽车摩托车后市场行业协会
- 云南省汽车维修行业协会
- 陕西省道路运输协会
- 西安市机动车服务行业协会
- 兰州市机动车辆维修行业协会
- 青海省道路运输协会汽车维修工作委员会
- 西宁市机动车维修检测行业协会
- 新疆维吾尔自治区道路运输协会