

中国汽车维修行业协会团体标准
《汽车美容养护师职业技能评价规范》
(征求意见稿)

编制说明

标准课题组

2023年9月

目录

一、 背景及必要性	3
二、 任务来源	5
三、 主要工作过程	6
四、 标准主要内容说明	8
五、 国内外汽车养护美容师职业技能评价规范的对比	10
六、 与有关现行法律法规和其他强制性标准的关系	10
七、 重大分歧意见的处理经过和依据	10
八、 其他应予说明的事项	10

一、背景及必要性

1. 背景

1.1 汽车后市场发生行业巨变，进入以养代修新时代

据公安部统计，截至 2023 年 6 月底，全国机动车保有量达 4.26 亿辆，其中汽车 3.28 亿辆，新能源汽车 1620 万辆。截至 2021 年，中国从事汽车维修、养护、保养、美容的企业达 145.1 万家。作为国家的支柱产业之一，汽车制造业及汽车后市场关联的行业广、从业人员多。

汽车后市场行业的发展出现以下几个明显变化。

1、维修体量下降，汽车制造技术进步和新能源汽车的发展，汽车维修板块出现“无车可修”“修车即换件”的现象。传统汽车维修企业从以维修业务为主向以汽车养护、美容、装饰等综合业务为主转型，现有汽车维修从业人员在很大程度上面临技术专业转型，学习其他技能的需求急剧增加，以适应目前企业发展需要。

2、随着车主的消费观念升级，“以养代修”的理念深入人心，越来越多的消费者对爱车美容及驾乘空间的舒适性更加重视，让爱车整洁靓丽、健康空间成为一种消费趋势。市场出现众多的连锁加盟品牌，以养车护车美车为主，已单独成为一个庞大的体系，在汽车后市场服务行业占有很大比例，且仍有进一步发展态势。

3、近年来，大多行业相关职业院校均已开展了汽车养护美容专业，但是相关课程内容不够统一，亟需规范。

4、维修行业从业人员的文化结构水平偏低的问题是个不争的事实。无论是汽车维修技术及管理人员队伍还是技术工人队伍都存在着人员知识老化，高级技术和管理人才严重缺失的共性问题。从业人员专业技术落后，职业素养较低，仍处于师傅带徒弟的传统方式。随着汽车养护与美容行业的发展，汽车用品厂商推出的产品越来越新颖、应用的新材料、新技术越来越多，所以掌握最新专业技能显得越来越重要，需要丰富的理论知识和对各种新产品的施工能力。因此，汽车养护美容从业人员需要具备较强的专业理论及动手能力，行业对养护美容技术人才需求越来越大。

1.2 市场变化带动新兴岗位需求“汽车养护美容师”

从行业发展到消费者需求,汽车后市场都在发生巨大的变化,对相关专业“汽车养护美容师”技术人员需求出现指数级增长。汽车养护与美容成为汽车服务企业核心业务板块。美容方面,汽车表面及内饰清洁护理、始终保持靓丽如新的外观体验;养护方面,汽车内部深度保养、持久动力安全出行。新兴业务板块变化,行业与企业对新兴岗位专业人才需求加大,“汽车养护美容师”是时代发展的产物,不同于汽车维修其他的工种,是更加具体,更加专业,更加系统化的一个职业,对人才综合能力要求比较高,需要技能更多元化,有一定的技术难度,新兴岗位对复合型、复合型人才的需求非常迫切。与之相关的专业技能具体有以下两个方面。

1、 汽车内部保养

发动机及发动机舱养护、底盘养护检测及防护、电器养护及检测、发动机故障检测、汽车底盘故障检测、汽车电器故障检测、新能源汽车检测、

2、 汽车美容装饰

汽车清洗、汽车美容养护、汽车饰品选配和安装、汽车内外饰件翻新与改装、汽车漆面修复与保护、汽车改装、前照灯罩及玻璃修复。

在这两方面专业技能之外还对人才的管理能力有迫切需求,包括设备设施安全检查、维修车间安全检查、汽车修复检验、对低级别员工进行技术技能培训、处理疑难故障以及协助处理技术类问题投诉。

2. 实施必要性

随着我国进入新的发展阶段,产业升级和经济结构调整不断加快,各行业对技能人才的需求越来越迫切。国家出台一系列职业资格认证及技能评价的改革方案,根据改革要求,形成科学化、社会化、市场化的评价机制,加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军是未来一个阶段内的主要方向。

目前正在实施的《汽车维修工国家职业技能标准》(职业编码:4-12-01-01)于2016年组织编写,由于当时国家政策法规的限制,其中汽车美容装潢工部分及其他工种存在一些专业欠缺,不适应新形势下行业发展需求。

为了推动行业健康有序发展，适时增加新的专业岗位，变得非常重要。中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员会提议增加“汽车养护美容师”专业工种，同时组织编写评价规范，以顺应新形势下行业用工需求，对帮助行业人才技能提升具有重要意义，具体体现在以下几个方面。

1、满足汽车后市场从业人员的基本能力需求，汽车后市场板块中快修快保门店和洗车美容门店占有相当大的比率，从业人员数量在不断增加，制定标准后按照此标准培训的从业人员持证上岗，会提高从业人员的专业技术能力，更好得服务用户，提高用户满意度。

2、让行业更加规范，建立汽车养护、装饰、美容的标准，规范施工流程工艺，将大大提高从业人员的专业度和可信度，同时也可以推动职业院校专业设置教育规范。

3、养护装饰美容技能是一个要求相对较高的专业，由于以往缺乏行业标准，在化学品的使用 and 选择上，非环保的产品对环境有一定影响，同时从业人群直接接触和使用化学品机会很多，劳动者个体健康安全也非常值得重视。专业知识的学习和普及推广，对环境及从业人员安全都有很大必要性。

4、在汽车后市场服务企业的发展中，从原来的洗车、养护、装饰、美容的专项服务门店向复合型服务转型，门店对于复合型人才的要求越来越高，通过增加“汽车养护美容师”专业工种培养复合型人才将极大满足目前行业需求。

二、任务来源

（如本任务有计划号或任务合同号，王宏鑫负责）汽车养护装饰美容工作委员会（简称：养装美工委会）隶属于中国汽车维修行业协会。2019年养装美工委会协助中国汽车维修行业协会成功承办了交通运输部、人力资源社会保障部，中华总工会，共青团中央四部委主办的《2019中国技能大赛 第十一届全国交通运输行业汽车维修工（职业组）美容装潢职业技能大赛》。通过大赛表明国家对我们汽车养护美容装饰专业的高度重视，充分体现了党和政府所倡导的工匠精神，为行业人才培养、技能提升及持证上岗创造了有利条件。

赛事圆满完成后，交通运输部、中国汽车维修行业协会相关领导提出应尽快建立汽车养护美容师职业技能评价的相关标准，促进汽车养护美容装饰专业规范

化、系统化发展。在 2020 年 9 月由养装美工委会提出申请，经中国汽车维修行业协会技术和标准化委员会（以下简称“中汽修协技标委”）批准立项，由北京市通州区德能职业技能培训学校作为起草组组长单位，联合相关企业、学校、科研院所启动标准起草工作。

三、主要工作过程

1. 研讨和调研

从 2020 年 9 月~2023 年 5 月，协会领导和起草专家先后走访了多家汽车养护美容装饰相关汽车服务企业、职业院校、产品生产厂家、设备生产厂家、行业培训机构及行业专业人员进行前期的调研。并且从 2021 年开始在中国汽车维修行业承办或支持的相关展会，如北京和天津法兰克福展期间开展了多次汽车养护美容装饰专业技术及培训评价的相关研讨会，以及在 2021 年中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员会多次会员大会这样类似的会议上进行了汽车养护美容装饰岗位能力评价的研讨。即养装美工委会和中汽修协技标委为开展本团体标准立项前开展了大量的、充分的研讨与调研，为本团体标准立项事前做了充分准备。

2. 团体标准制订过程

2021 年 3 月，成立编审委员会。

2022 年 1 月~7 月，制定了本团体标准编写方案。

2022 年 8 月，在北京召开了编审委员会成立暨一次线上工作会。

2023 年 3 月，编审委员会编写组完成本团体标准和编制说明的讨论稿第一版。

2023 年 3 月 26 日，编审委员会编写组内部讨论、小组内征求意见，并召开线上线下会议形成团体标准和编制说明的讨论稿第二版。

2023 年 5 月 21 日，编审委员会编写组内部讨论、小组内征求意见，形成团体标准和编制说明的讨论稿第三版。

2023 年 6 月，养装美工委会向中汽修协技标委申请召开本团体标准专家审议会对本团体标准征求意见稿进行技术审查。

3. 主要起草人及所做的工作

本标准由中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员会牵头，北京市通州区德能职业技能培训学校为起草组组长单位，参加标准起草的单位有：

本《标准》的主要起草人员有：

首先走访了德能（北京）汽车服务有限公司、北京爱车时代汽车技术研究院、烟台瑞达汽车科技有限公司、广州世杰铭车汽车维修连锁有限公司、距熙投资发展（广州）有限公司、内蒙古新航向汽车服务有限公司、东莞市汽车技术学校、天津市公用汽车学校、云南交通运输职业学院、山东柏翠化工科技有限公司、广州众亿德汽车用品有限公司、深圳百援精养汽车科技有限公司、湖南华昱新能源技术有限公司、湖南华昱汽车产业与新能源技术发展研究院、大庆宝顺奥迪连锁、上海而寸教育科技有限公司、上海妙声科技有限公司、上海中威车饰有限公司、汕头万顺股份有限公司、北京龙天车友商贸有限公司、河南亿通汽车用品有限公司、山东亿锦汽车用品有限公司、河南中汽有限公司、南宁膜研社有限公司、北京（百一）科技有限公司、北京美车汽车服务、广州蓝状元有限公司、广州华胜公司、广州松朴数字汽车钥匙有限公司、北京德卡伟业科贸有限公司、北京嘉贝勒科技有限公司、北京润天宇商贸有限公司、方牌信息科技（天津）有限公司、北京速动自动变速箱维修有限公司、北京洁美克科技有限公司、济南鼎力汇科技有限公司、山西阳泉鼎昌汽车产业园、济南润华汽车商贸集团、济南奥仕途汽车商贸有限公司、河南爱车极客科技有限公司、济南润华汽车商贸集团、济南奥仕途汽车商贸有限公司、慧恩企业管理咨询咨询公司、优玖科技有限公司、尼克车衣总部、滁州云林广告材料有限公司、东企工匠汽车服务有限公司、百援精养汽车服务连锁、北京车美轩汽车服务连锁、广州皇冠汽美有限公司、卡莱斯改色膜有限公司、浙江世窗科贸集团、图特斯工具（上海）有限公司等企业进行了相应的调研工作。

其次在中国汽车维修行业承办或支持的相关展会，如北京和天津法兰克福展期间开展了多次汽车养护美容装饰专业技术及培训评价的相关研讨会，以及在2021年中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员会多次会员大会这样类似的会议上进行了汽车养护装饰美容岗位能力评价的研讨。即养装美工委会和

中汽修协技标委为开展本团体标准立项前开展了大量的、充分的研讨与调研，为本团体标准立项事前做了充分准备。

第三与起草单位保持紧密沟通，广泛征求对于标准的各类意见，同时通过已经开展的培训工作进行实际验证，不断调整修改标准内容。

四、标准主要内容说明

本团体标准严格按照国家标准《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》（GB/T 1.1—2020）给出的规则起草，规定了汽车养护美容师技术人员职业技能的基本要求、专业能力，以及相关等级认定的评价方法。以下按本团体标准章节内容分别进行说明。

1 范围

本文件规定了汽车养护美容师的职业技能等级、基本要求、专业能力以及评价要求。

本文件适用于从事汽车养护、洗车服务、汽车美容装饰、汽车维修等企业的人员技能水平评价。

2 参考文献

GB/T 5624 汽车维修术语

GB7258 机动车运行安全技术条件

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

国家职业技能标准（职业编码：4-12-01-01）汽车维修工

维修企业开业技术条件的标准文件，1类企业专项维修项目等

其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

3 术语和定义

GB/T 5624 以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 汽车清洗 Car Wash

使用专业设备、清洗化学品对汽车表面进行冲洗、清洁、去污、上光保护的过程。

3.2 汽车美容 Car Beauty

运用相关仪器、工具设备，在特定场所对汽车内部和外部表面进行清洁、保养及局部损伤修复，并且通过装潢提升汽车安全与舒适性的作业。

3.3 汽车养护 Automobile Maintenance

使用工、夹、量具和仪器仪表、检修设备，对汽车进行维护、保养和调试作业。

3.4 汽车装饰 Car Decoration

增加一些附属物品以提高汽车表面和内饰的美观性

3.5 车漆修复 Car Paint Repair

对漆面瑕疵，像腐蚀、划痕、深度氧化、侵蚀性污垢以及喷漆后的橘皮、流挂、雾漆、麻点等现象，通过抛光机及抛光盘，利用细小而坚硬的颗粒物质在被抛光物体表面高速摩擦，使其光滑的工艺。

3.7 镀晶 Plated Crystal

是一种专门用于汽车漆面、发动机、玻璃、轮毂等部位护理的硬质保护涂层。

3.8 镀膜 Coating Film

在汽车漆面上涂上一层薄膜，保护汽车漆面的光泽度不会衰减，同时使漆面在物理上得到一层保护膜，从而达到保护漆面的目的。

3.9 免漆凹陷修复 Repair Of Paint Depression

将不伤及车漆的凹陷部分修复到原来状态

3.10 车身改色贴膜 Film for changing the color of the car body

用色系丰富，颜色多样的薄膜，以整体覆盖粘贴的方式改变全车或局部外观的施工。

3.11 车身保护膜 Protective film for car paint

是一种高性能新型环保薄膜，被广泛应用于汽车车漆保护。具有超强的韧性，装贴后可使汽车漆面与空气隔绝，持久保护漆面。

3.12 汽车前照灯罩翻新修复 Refurbishment and repair of car headlight cover

对汽车前照灯罩的划痕、磨损、发黄、发黑、氧化、老化等现象进行翻新修复。

3.13 玻璃损伤修复 Repair of Car glass damage

在汽车玻璃裂缝中填补液态胶质，消除缝隙；针对小划伤，涂抹抛光液，对划伤处进行抛光处理，进行磨平修复。

4 职业名称及技能等级

4.1 职业名称

汽车养护美容师：通过培训与考核达到本文件职业技能等级要求的人员。

4.2 技能等级

汽车养护美容师职业技能设有三个等级，分别为汽车养护美容师（初级）、汽车养护美容师（中级）和汽车养护美容师（高级），高级别涵盖低级别的要求。

五、国内外汽车养护美容师职业技能评价规范的对比

目前在国内，正在实施的《汽车维修工国家职业技能标准》（职业编码：4-12-01-01）于2016年组织编写，由于当时国家政策法规的限制，其中汽车美容装潢工部分及其他工种存在一些专业欠缺，不适应新形势下行业发展需求。

在国外，经调研检索，国际精护协会（IDA）对技师的考核取证是非常严格的，需要3个阶段、10次考试，考试内容涵盖设备，化学品，玻璃，内饰，皮革，漆面保护，轮胎轮毂，洗车机预洗，详细术语，安全保障等，取得证书后可以线上登记，作为汽车美容养护师的身份从业服务，并且每两年完成美容相关的再教育，确保技术能力与市场新项目同步。因此，起草制定本标准属适应市场需求，弥补行业欠缺。

六、与有关现行法律法规和其他强制性标准的关系

本标准与现行法律、法规和强制性标准以及相关标准不矛盾。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

无

八、其他应予说明的事项

无