

汽车钥匙电池更换服务规范

（征求意见稿）编制说明

一、编制的依据、目的及必要性

（一）编制依据

根据《中国汽车维修行业协会团体标准管理办法》的相关要求，由中国汽车维修行业协会发起，由相关企业及行业专家组成编制组，共同推进《汽车钥匙电池更换服务规范》的编制工作。

（二）编制目的

明确服务规范：通过制定统一的电池更换流程，确保各维修企业提供标准化、高质量的服务。

保障消费者权益：提高服务透明度，确保更换过程安全可靠，保护消费者利益。

提升行业整体水平：通过技术规范与操作要求的统一，促进从业人员技能提升，推动行业高质量发展。

（三）编制必要性

近年来，随着智能汽车钥匙的普及，电池更换服务需求迅速增加。但市场上电池更换操作规范参差不齐，服务质量良莠不齐，甚至存在操作不当导致钥匙损坏或信息丢失的情况，亟需统一技术规范和操作标准来规范市场行为，提升服务质量。具体体现在以下几个方面：

消费者方面：许多消费者对智能钥匙电池更换流程了解较少，更换后因操作不当引发故障的案例逐渐增多。

从业人员方面：部分从业人员技术水平有限，操作缺乏标准化，增加了服务风险。

行业方面：缺乏统一的服务规范，导致市场秩序混乱，不利于行业健康可持续发展。

二、编制单位组成情况和工作基础

（一）编制单位组成

编制工作由中国汽车维修行业协会牵头，联合多家汽车维修企业、职业技能培训机构及相关专家组成编制组，共同完成。

（二）现有工作基础

目前，国内尚无针对汽车钥匙电池更换服务的专项规范或标准，行业主要依赖各维修企业自定操作流程，服务标准化程度较低。

三、主要章节内容

适用范围：本标准适用于汽车维修企业、4S店及独立维修门店从事汽车钥匙电池更换的操作流程和技术规范。

术语和定义：汽车钥匙：集成开锁、启动及其他功能的车用智能设备。电池更换：通过专业工具将旧电池取出并更换为新电池的操作过程。

基本要求：更换过程中须严格保护钥匙电子模块及物理结构，防止损坏。使用符合国家标准的电池，并确保型号与钥匙匹配。

操作流程规范：更换前检测：确认钥匙功能正常，记录客户信息。电池型号核对：根据车辆及钥匙型号选择正确的电池规格。更换过程操作：按照规范步骤完成拆装，并检查接触点是否清洁。更换后检测：确保钥匙功能正常，包括远程开锁、启动等。

安全与环保要求：操作人员需佩戴防静电手套及防护设备。废旧电池须统一回收，符合环保要求。

四、编制进度计划

编制工作预计分为以下几个阶段：

2024 年 10-12 月：完成编制说明和草案起草工作；

2025 年 2-3 月：组织行业内征求意见并修改完善；

2025 年 3-4 月：通过专家审查会形成送审稿；

2025 年 5-6 月：报批及发布实施。

五、预期绩效

行业影响：规范汽车钥匙电池更换服务流程，提升服务质量，增强消费者信任。

社会效益：减少因操作不当引发的故障，提高服务透明度。

经济效益：通过规范操作流程和技能提升，帮助企业降低服务风险，优化客户体验。