

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字〔2025〕16号

关于印发《中国汽车维修行业协会 2025年工作重点》的通知

协会各分支机构、秘书处各部门、杂志社：

《中国汽车维修行业协会2025年工作重点》经会长办公会议审议通过，现予以印发。请结合实际认真贯彻落实，按时保质完成各项工作任务。



中国汽车维修行业协会2025年工作要点

2025年，汽车维修行业继续迎来深刻变革，电动化、智能化持续快速推进，数字化转型和绿色低碳发展成为主要驱动力，消费需求进一步升级，行业整合持续加速。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，不断开拓创新、扎实工作，推动协会各项工作再上新台阶，努力开创协会高质量发展的新局面。重点做好以下几个方面的工作：

一、大力推动行业发展进步

协会要持续深入贯彻落实9部委《关于推动汽车后市场高质量发展的指导意见》，充分发挥资源链接优势，坚持数字驱动、智领未来，建设完善行业服务平台，培育行业服务品牌，帮助会员单位和行业企业更好地应对机遇和挑战。

一是履行政府参谋助手职能，积极开展政策宣贯培训，持续开展行业调查研究，反馈企业诉求，跟踪研判形势，切实当好政企之间的“连心桥”。重点做好四部委发布的《关于深化改革加强监管促进新能源车险高质量发展的指导意见（金发〔2025〕4号）》提出的我会工作任务，制定工作方案，细化工作计划，会同保险业协会制定完善新能源汽车维修和理赔标准，规范维修和理赔服务。

二是坚持做好汽车维修行业景气指数建设，稳步推进汽车维

修配件溯源平台、商用车公益救援平台等行业服务平台建设，组织做好北京汽保展、上海汽配展的观展工作。广泛开展行业交流研讨，进一步促进行业数字化转型和绿色低碳发展，组织办好相关行业会议。

三是持续推动行业资源整合，深入挖掘会员资源价值，充分发挥专家资源优势，大力促进各级协会间资源共享和工作协同，进一步提升协会在行业和社会的影响力。

二、继续加强行业技能人才队伍建设

行业技能人才需求将进一步升级，高技能人才短缺将持续存在，协会要大力加强电动汽车和智能网联领域的技术人才培养，为行业高质量发展提供专业化、复合型人才支撑。

一是做好职业技能竞赛组织工作。跟进举办第三届全国汽车维修服务职业技能竞赛相关工作，举办汽车维修行业技术论文征集活动，优化汽车维修短视频案例大赛，结合实际开发新的行业竞赛项目。

二是持续开展技能人才评价工作。配合人社部做好职业技能等级认定和汽车维修工职业新工种建设，跟进国家职业标准研制工作。稳步推进协会岗位技能评定工作。

三是提升行业培训能力，加大行业培训工作力度，继续做好汽修大讲堂公益技术讲座，支持国家开放大学汽车行业终身教育中心建设，妥善布局协会培训考核基地建设，探索产教融合示范基地建设。

三、稳步推进技术和标准化工作

紧紧围绕提升汽车维修服务质量、促进技术创新与产业升级的目标，进一步提升标准化工作能力，发挥标准的引领作用。

一是按期高质量完成标准制修订任务。今年重点完成在编7项团体标准的制定、发布工作，做好标准复审、宣贯工作。积极参与交通运输标准化工作，配合做好国家职业标准课题工作。重点落实四部委文件要求，开展新能源汽车保险理赔和维修领域的标准研讨、规划、立项和制定工作。

二是积极开展标准宣贯，加强标准实施与应用，推动团体标准试点示范，推进基于团体标准的第三方认证评价业务和岗位技能评定业务。

三是根据国家标准化管理委员会工作部署，对照《团体标准组织综合绩效评价指标体系》，持续开展自我评价工作，进一步提升协会标准化工作水平。

四、持续抓好诚信自律建设

持续推动行业诚信建设和质量建设，着力建立完善行业自律性管理约束机制。

一是配合中国消费者协会2025“共筑满意消费”的3·15主题，继续办好2025年“汽车维修质量服务月”活动，加强专业领域自律规约的制修订和宣贯。

二是根据民政部工作部署，继续跟进汽车维修行业诚信企业表彰活动优化工作，研究修订《汽车维修行业诚信企业评价指标

体系》。

三是推动汽车维修企业信用评价工作，坚持为企业提供多元化信用服务，不断完善信用汽修平台建设。

五、全力做好会员服务工作

坚持“以会员为中心”，重视发挥分支机构作用，完善会员服务体系，进一步提升凝聚力和竞争力。

一是持续优化调整会员队伍结构，创新会员服务模式，增强数字化服务能力，做好会员价值开展，强化会员资源整合与共享、构建共生共赢的行业生态圈。

二是要优化升级会员管理系统，加强会员信息归集分析，精准洞察会员需求和诉求，健全双向沟通机制和点对点信息触达机制，促进会员之间的合作与交流，提升新媒体时代的会员服务水平。

三是进一步加强分支机构的会员服务能力，使其在服务培育优秀企业等方面发挥重要作用，为会员参与协会各项工作和活动提供便利，增强会员的粘性和归属感。

六、努力提升协会治理能力水平

充分发挥党建引领作用，持续强化协会自身建设，不断提升协会服务效能，推动协会实现高质量发展。

一是提升党建工作质量，深入推进“四强党支部”建设，创建党建工作品牌，在做好“四个服务”方面充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

二是要加强内部建设，进一步健全规章制度，加强团队建设，依法合规运营，按照4A级全国性社会组织的标准定期检视整改，筹备组织理事会换届工作。

三是要进一步加强分支机构管理，加强培训和指导，提高分支机构人员的政策水平、规矩意识和业务能力。实施绩效考核，优化财务核算，激励分支机构发挥作用。

四是认真总结协会“十四五”规划完成情况，着手编制协会“十五五”发展规划。

附件：中国汽车维修行业协会 2025 年重点工作计划

工作类别	工作项目	牵头部门	责任部门	完成时间
一、大力推动 行业发展进步	1. 持续加强汽车维修行业景气指数建设, 做好定期发布工作	信息分会	协会秘书处	全年
	2. 落实四部委《关于深化改革加强监管促进新能源全险高质量发展的指导意见》提出的我会工作任务, 完善工作方案, 制定工作计划, 会同保险业协会制定完善新能源汽车维修和理赔标准, 规范维修和理赔服务。	事故车分会	技标委、配件分会、教培分会	全年
	3. 推进汽车维修配件溯源平台应用, 举办至少1次推广活动	配件分会	会员服务部	全年
	4. 道路运输车辆公益救援服务平台运营, 举办至少1次推广活动	救援分会	会员服务部	全年
	5. 组织北京2025中国国际汽配展观展工作, 举办同期活动	行业发展部	各分会	4月
	6. 组织2025上海国际汽配展观展工作, 举办同期活动	行业发展部	各分会	12月
	7. 组织召开2025汽车后市场数字化发展大会, 探索数字化汽修门店建设	信息分会	连锁分会	11月
	8. 各分会至少组织召开1次促进所在专业领域行业发展进步的研讨会	各分会	行业发展部	全年
	9. 完成全国汽车排放检验与维护(I/M)制度实施现状调研报告并发布	检防分会	行业发展部	3月
	10. 完成汽车售后服务客户满意度调查(卡思调查)报告并发布	售后分会	行业发展部	10月
	11. 汽车再制造件和汽车回用件在汽车维修市场应用研究报告	配件分会		7月
	12. 促进事故汽车保险理赔维修领域和谐发展, 做好半年、全年工作总结	事故车分会	协会秘书处	6月/12月
	13. 根据实际开展国际交流合作	协会秘书处	各分会	全年
	14. 召开全国汽车维修行业协会秘书长联席会	杂志社	协会秘书处	9月
二、继续加强 技能人才队伍 建设	15. 做好第二届全国汽车维修服务职业技能竞赛(国家二类赛)组织工作	协会秘书处	教培分会、技标委、有关分会	11月

工作类别	工作项目	牵头部门	责任部门	完成时间
二、继续加强行业技能人才队伍建设	16. 按照协会《行业培训管理办法》要求，协会至少主办5期行业培训活动，培训人次不低于500人；各分会至少举办1期所在专业领域的行业培训活动	协会秘书处	各分会	全年
	17. 支持国家开放大学汽车行业终身教育中心建设	教培分会	协会秘书处	全年
	18. 持续做好《汽修大讲堂》公益技术讲座	杂志社	会员服务部	全年
	19. 举行首届汽车维修行业技术论文征集活动	教培分会	行业发展部	6月
	20. 做好首届汽车维修短视频案例大赛成果转化和第二届赛事安排	信息分会	会员服务部	6月
	21. 开展“机动车鉴定评估师”“汽车救援员”职业技能等级认定	技标委	行业发展部	全年
	22. 开展“新能源汽车维修技师”岗位技能评定，推动证书国际化应用	教培分会	行业发展部 技标委	全年
	23. 开展“汽车美容养护技师”岗位技能评定	养装美分会		全年
	24. 完成“二手车整備工”国家职业标准制定	行业发展部	有关单位	6月
	25. 推进“商用车维修工”国家职业标准制定	行业发展部	商用车分会	全年
	26. 汽车维修行业从业人员情况调研	教培分会	行业发展部	全年
	27. 完成“汽车维修服务人才薪酬蓝皮书”调研报告			4月
	28. 完成“乘用车售后维修人员职业技能资质持有情况”调研报告	信息分会		4月
	29. 推进协会培训、考核基地建设	行业发展部	技标委	全年

工作类别	工作项目	牵头部门	责任部门	完成时间
三、稳步推进技术和标准化工作	30. 探索推动产教融合示范基地建设	教培分会	行业发展部	全年
	31. 做好团体标准组织综合绩效自评工作	技标委	会员服务部	12月
	32. 根据四部委文件安排，做好新能源车险标准体系规划和制修订工作	事故车分会	技标委	6月
	33. 制定《新能源事故汽车评估人员技术能力要求》	教培分会	技标委 事故车分会	8月
	34. 制定《汽车维修行业景气态势评价体系及指数计算方法》	技标委	信息分会	8月
三、稳步推进技术和标准化工作	35. 制定《乘用车车身精细修复岗位技能评定规范》	养装美分会	技标委	6月
	36. 制定《机动车燃油混加后维修作业规范》	事故车分会	技标委	6月
	37. 制定《汽车自动控制变速器维护作业规范》	变速器分会	技标委	5月
	38. 制定《机动车维修市场线上预约服务规范》	信息分会	技标委	9月
	39. 制定《汽车钥匙电池更换服务规范》	技标委	会员服务部	8月
	40. 做好行业标准《汽车维修工时定额核定方法宣贯培训，积极参与交通运输标准化工作	技标委	杂志社 有关单位	全年
	41. 做好标准立项评估、实施效果评估、复审工作	技标委	有关单位	全年
	42. 加强标准宣贯、实施与应用	技标委	有关单位	全年
	43. 协会专家库更新，完成新一届专家聘任工作	技标委	各分会	11月
	44. 根据民政部安排做好汽车维修行业诚信表彰活动优化工作	协会秘书处		适时
四、持续抓好诚信自律建设	45. 组织做好2025年汽车维修质量服务月活动	会员服务部	地方协会	4月

工作类别	工作项目	牵头部门	责任部门	完成时间
五、全力做好会员服务相关工作	46. 优化完善信用汽修平台建设	信息分会	技标委 会员服务部	全年
	47. 试行开展汽车维修企业信用评价工作			全年
	48. 持续开展放心汽修服务认证工作	技标委	会员服务部	全年
	49. 推进汽车配件商诚信服务认证工作	配件分会	技标委	全年
	50. 推进汽车维修配件品牌评价工作			全年
	51. 建立专业领域的行业自律公约，推动规范发展	变速器分会		7月
	52. 持续优化调整会员、理事队伍结构，提高凝聚力和战斗力	会员服务部	各分会	全年
	53. 优化升级会员管理系统、会员服务窗口系统	会员服务部		全年
	54. 根据交通运输部工作安排，做好2025结对帮扶工作	会员服务部	综合事务部	全年
	55. 开展会员单位调研，组织游学交流活动，引导会员积极参与协会相关工作	会员服务部	各分会	全年
六、努力提升协会治理能力水平	56. 在网站、公众号开创“会员风采”专栏，探索视频号会员宣传模式	各分会	会员服务部	全年
	57. 协会至少召开1次理事会、2次常务理事会	综合事务部	会员服务部	全年
	58. 各分会至少召开1次理事会、2次分会会长办公会	各分会	综合事务部	全年
	59. 进一步提升党建工作质量，推进“四强党支部”建设，创建党建工作品牌	协会党支部	协会秘书处	全年
	60. 根据民政部要求，做好年度审计、检查工作	综合事务部		全年

工作类别	工作项目	牵头部门	责任部门	完成时间
	61. 推动成立新能源及智能网联技术应用分会（筹）	会员服务部	综合事务部	11月
	62. 推动检防分会、售后分会、技标委到期换届工作	检防分会、 售后分会、 技标委	综合事务部	全年
	63. 加强分支机构能力建设，每季度定期报送分会信息简报	各分会	行业发展部	全年
	64. 做好协会理事会换届筹备工作	协会秘书处		全年
	65. 总结协会“十四五”规划完成情况，着手编制协会“十五五”发展规划	协会秘书处		全年

抄送：协会领导

中国汽车维修行业协会

2025 年 3 月 10 日印发