



# 2023年全国汽车维修行业 质量服务月活动

## 专题报道

— 第三期 —



# 全国汽车维修行业质量服务月活动

## 简 报

第 3 期

中国汽车维修行业协会

2023 年 4 月 4 日

阳春三月，草长莺飞。2023 年度全国汽车维修行业质量服务月活动得到了众多的汽车维修企业、地方行业协会和行管部门积极响应和支持。参加活动的企业在服务月期间不仅向广大汽车消费者实实在在提供了方便及时、质量优良的服务，同时也向社会展示了良好的行业形象，宣传了企业品牌。活动的成功举办离不开各地行业协会的积极策划和有效组织，通过活动积极营造出服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境，为汽车维修质量服务月活动社会品牌的建立打下坚实的基础。

本期简报汇集了天津、佛山市南海区、佛山市禅城区、西安、常州、济南、南通、山西、安徽、云南、南京、北京、郑州、南昌、江门、重庆九龙坡区、湖南等协会组织开展质量服务月活动简况。

### ★天津协会举办百家企业诚信公约签约活动

在国际消费者权益日，天津市汽车维修与检测行业协会举办“百家汽车维修企业诚信公约签约”仪式，发布《天津

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

市汽车维修企业质量服务月活动倡议书》，以依法经营、遵章守纪、诚信为本、货真价实、安全生产、热情待客、尊重客户、温暖服务、接受监督等 11 个方面向全行业发出倡议。参加活动代表现场签约，承诺做遵章守纪、诚信经营的表率，为提振消费信心，共创美好生活贡献力量。

活动中，为加强汽车维修行业精神文明建设，建立汽车维修行业诚信机制，营造良好的汽车维修市场经济秩序，切实维护车辆所有人的合法权益，天津市营商环境监督员宣读了《全国汽车维修行业行为规范》，号召汽车维修企业共同遵守，自觉执行，相互监督。



### ★佛山市南海区协会举办质量服务月活动

佛山市南海区机动车维修行业协会积极响应 2023 年“全国汽车维修质量服务月”活动，通过组织协会负责人会议沟通研究，统一思想，协会核心成员全部积

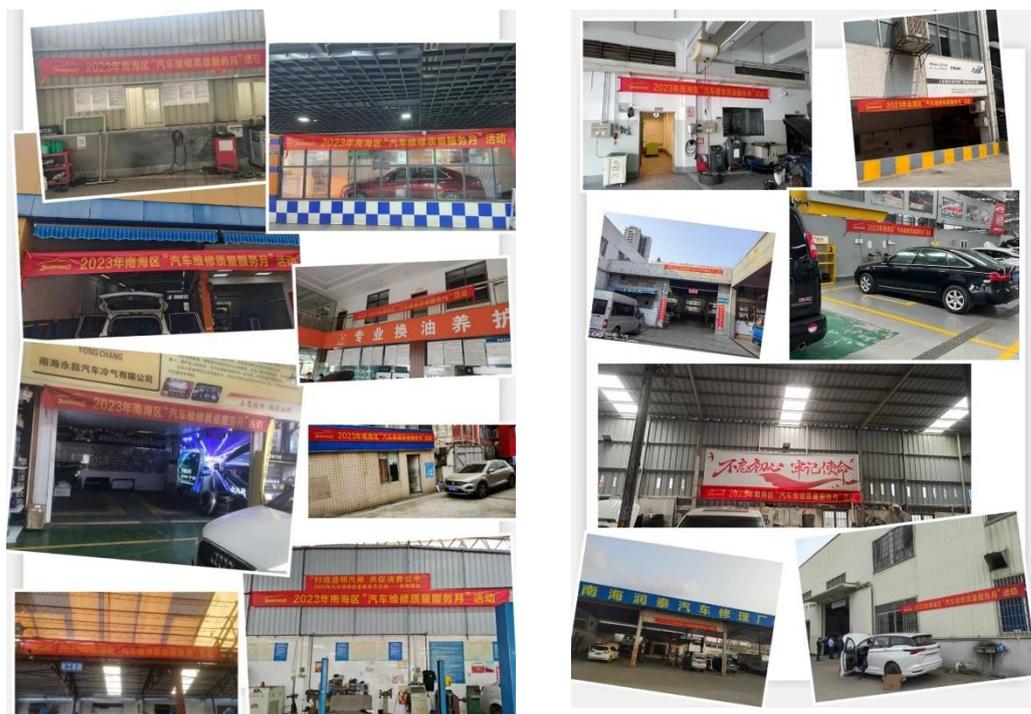


极参与活动，从自身企业主动参与，以身作则，核心成员单位在各自辖区起到引领模范的作用，以榜样的作用引领

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

和发动辖区内会员单位，打造“汽车维修质量服务月”活动社会品牌。

活动通过以“提振信心·共创满意汽车生活”为主题，动员并组织区内会员企业参与举办多种活动，充分利用活动契机，树立企业形象，建立企业标杆，鼓励汽车维修企业充分发挥点多面广的优势，创新服务，展现品牌引领作用。以实际行动引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境。



### ★佛山市禅城区协会助力营造安全消费环境

佛山市禅城区交通运输协会开展“汽车维修质量服务月”活动，助力营造安全消费环境。禅城区 21 家一二

类汽车维修企业推出多种优惠项目，如：免工时费更换机油、机油格以及免费发动机故障检测等便民优惠项目。3月开始的前12天时间内，有122位车主享受到“汽车维修质量服务月”活动的优惠项目。汽修企业抓住“汽车维修质量服务月”活动的契机，为车主提供了更为贴心和优质的维修服务，努力打响自身品牌。

荣获全国诚信企业称号佛山市禅城区中保汽车维修有限公司为进一步满足广大车主“放心修车”的愿望，在推出各项优惠的同时，向广大车主提供免费咨询、部分项目免费检测等系列服务，帮助广大车主了解汽车维修知识、解决汽车使用中常见的维修保养问题，提高车主对汽车行业的满意度。

佛山市鹏粤汽车销售有限公司推出“每周五星夜预约延长服务时间到晚8点”的优惠项目，方便了不少白天上班没时间送车维修的车主。

佛山市禅城区永顺新汽车维修有限公司为一位在行驶过程中爆胎的车主提供了紧急救援服务，使车辆得到及时的修理和撤离，保障了道路交通安全通畅。

佛山市溢丰汽车销售服务有限公司主动深入偏僻小区和乡村为车主提供上门服务，解决车主偏远地区修车难的问题，同时该公司为老客户提供“广汽丰田3年以上车

辆进店送“智云车检”专项检测一次”，提高了车主的消费幸福感。

### ★西安协会组织和举办质量服务月活动

西安市机动车服务行业协会组织 35 家维修企业和其他 16 家企业参加质量服务月活动倡议单位名单：



- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. 陕西省水电汽车服务有限公司       | 28. 西安精典汽车服务有限公司       |
| 2. 西安远正汽车维修服务有限公司      | 29. 西安启正汽车维修服务有限公司     |
| 3. 西安亚泰汽车服务有限公司        | 30. 西安航天龙腾丰田汽车销售服务有限公司 |
| 4. 西安龙达实业发展有限责任公司      | 31. 陕西幸福汽车销售有限公司       |
| 5. 西安咏佳信机动车维修服务有限公司    | 32. 西安市临潼区辉煌汽车服务有限公司   |
| 6. 西安蓝精灵汽车服务有限公司       | 33. 西安西旅集团汽车维修服务有限公司   |
| 7. 西安市连顺汽车科技有限公司       | 34. 陕西车行天下汽车服务有限公司     |
| 8. 陕西诚信达汽车服务有限公司       | 35. 周至隆源阳光汽车修理厂        |
| 9. 陕西新同方保养维修服务有限公司     | 驾培企业（5家）：              |
| 10. 西安鹏达汽车修理有限责任公司     | 36. 陕西锦志程机动车驾驶技能培训有限公司 |
| 11. 西安鑫越汽车维修服务有限公司     | 37. 西安市天平驾驶员技术培训学校     |
| 12. 西安阎良之星汽车贸易有限公司     | 38. 西安正华机动车驾驶员培训有限责任公司 |
| 13. 陕西意拓汽车销售有限公司       | 39. 陕西省关中职业技能培训学校      |
| 14. 陕西中隆汽车贸易有限公司       | 40. 西安市星火汽车驾驶培训有限责任公司  |
| 15. 陕西富德汽车服务有限公司       | 检测行业（6家）：              |
| 16. 陕西福迪汽车贸易有限公司       | 41. 陕西外远汽车检测修造有限公司     |
| 17. 西安新乐汽车服务有限公司       | 42. 西安宏林实业有限公司         |
| 18. 陕西华兴乾程汽车销售有限公司     | 43. 西安大仓机动车检测有限公司      |
| 19. 陕西卡施达汽车服务有限公司西安分公司 | 44. 陕西省汽车检测站           |
| 20. 陕西秦征汽车服务有限公司       | 45. 西安城东汽车综合性能检测站      |
| 21. 陕西省公路汽车检测修理中心      | 46. 西安宇恒达汽车服务有限公司      |
| 22. 西安佳凯俊业汽车服务有限公司     | 摩托车企业（5家）：             |
| 23. 陕西伊斯特汽车贸易有限公司      | 47. 西安鑫凯越商贸有限公司        |
| 24. 西安大通汽车服务有限公司       |                        |
| 25. 西安德奔宝汽车服务有限公司      |                        |
| 26. 西安德尔优汽车贸易有限公司      |                        |
| 27. 西安德恒德邦汽车服务有限公司     |                        |

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

48. 哈雷戴维森西安高新店  
49. 西安宏鹏汽车服务有限公司

50. 川崎西安千佰意店  
51. 西安悦鸿达商贸有限公司

### ★常州协会质量服务月活动多部门共同协作

常州市交通运输部门、市消保会、机动车维修行业协会在市道路运输服务中心举办 3.15 汽车维修质量服务月活动，公布活动方案，宣读行业倡议书，要求此次活



动目标必须紧扣汽车维修行业作为“重要的民生服务业”的定位，积极践行《机动车维修服务规范》，为消费者提供更加诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的汽车维修服务。

常州市行业协会副会长钱奇新号召全市汽车维修企业热情待客、尊重客户、诚信为本、收费合理、货真价实、保证质量。



常州市行业协会会长陈逸构为现场为 15 名服务质量诚信企业和 15 名服务质量标兵颁奖。

诚信企业龙捷汽修史晓斌及服务标兵中天日晟秦丽代表交流发言，他们各自对自己企业的经营理念、管理文化及服务规范进行了分享和交流。

常州市消保协会秘书长蒋科针指出 3.15 活动是进一步提振市场活力和信心，助力汽车消费恢复，提升行业诚信自律和服务水平的优质活动。

常州市交通运输局副局长周旭栋到会支持，指出质量服务月活动是为了更好的深入贯彻落实党的二十大及2023年常州交通运输工作会议精神，紧紧围绕“532”发展战略、“两湖”创新区、“新能源之都”建设而展开的活动，期望全市汽修企业要紧扣活动目标积极参与，为行业健康有序发展提供支撑。

### ★济南市协会掀起开展“质量服务月活动”的热潮

济南市汽车维修行业协会积极响应政府和国家协会的号召，在市交通运输局的悉心指导下，发布了《关于开展2023年全市汽车维修行业质量服务月活动的通知和实施方案》，并在举办全市汽车维修行业职业技能大赛期间，同步举行了盛大的活动启动仪式。



各会员单位和全市其他汽车维修企业纷纷响应号召，积极行动起来，全面落实质量服务月活动要求，践行行规行约，在全市汽车维修行业掀起了开展“质量服务月活动”的热潮。润华汽车各品牌4S店，公交集团济南维修公司、

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

济南长运汽修厂、金三海、济南速驰等快修品牌连锁店，济南悦之星、济南利之星、山东江铃全顺、济南宾仕汽车、济南泊思红旗、济南长运汽修厂、山东捷立安、山东利众汽车维修公司等会员单位第一时间就制作了活动横幅并在厂区显要位置悬挂和张贴，大张旗鼓地宣传质量服务月活动。有的会员单位充分利用活动契机，纷纷推出个性化惠民服务项目，包括全车免费检查、维护保养工时打折优惠、免费车辆室内臭氧消毒等优惠服务项目。并通过微信群、抖音、视频号等新媒体多渠道向客户发出邀约信息，活动不仅提振了企业信心起到良好的拓客引流作用，又给广大消费者带来了实惠，收到良好的社会效益，展示出了济南市汽车维修行业良好的社会形象。



2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）



## ★南通协会举办质量服务月活动

南通市汽车行业协会开展 3.15 质量服务月活动，协会副会长陈辉宣读质量服务月活动通知及全国汽车维修行业行为规范公约，希望各汽车维修业户共同遵守，自觉执行，相互监督。



江苏文峰汽车连锁发展有限公司售后总监丁俊先生代表所有汽车维修企业宣读汽车维修质量服务月倡议书。南通市工商联、市交通运输局、交通执法支队等领导到会并进行了讲话，希望企业以此活动为契机，诚信经营，优质服务，为消费者提供满意、绿色的汽车生活。

会议邀请江苏省环保集团南通公司李楠旺工程师为各维修企业宣讲汽车维修如何进行污染防治及南通市生态局污染防控中有关企业豁免政策。

3月14日-15日协会组织各维修企业在南通市崇川区龙信广场举行了质量服务月宣传活动。活动现场协会工作人员为市民



免费发放《机动车维修管理规定》、《机动车维修服务规范》

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

手册，让消费者了解汽车维修的法规文件，并接受汽车维修质量引起的纠纷投诉。企业维修人员为车主讲解车辆维护保养常识，免费为车辆提供检测、添加玻璃清洁水、润滑油等服务。

活动前期，协会在各汽车维修企业交流平台转发“关于开展我市汽车维修行业质量服务月活动的通知”，活动期间各



维修企业在厂区显要位置悬挂活动横幅，在企业接待厅张贴《倡议书》及《行为规范公约》。邀请了汽车维修行业专家在南通市交通广播电台为汽车消费者答疑解惑。

通过此次活动，让广大汽车用户了解更多的服务信息，营造了汽车维修行业规范经营、诚实守信、优质服务的氛围，更好的维护消费者合法权益，提高了机动车维修行业的社会美誉度。



## ★山西协会质量服务月活动隆重举行

2023年山西省汽车维修行业质量服务月活动启动仪式在省会太原隆重召开。本次活动得到山西省交通运输厅，山西省运输事业发展中心，山西省消费者协会的大力支持，同时邀请我省指定合作媒体880山西交通广播进行监督和报道。山西省汽车维修行业协会负责具体实施。



山西省汽车维修行业协会会长张贵峰、协会总顾问王晋文、协会顾问汤德宝、协会主要负责人等出席活动现场，山西省公路运输工会、省消费者协会、山西交通广播台等负责人代表到达活动现场支持。山西省诚信维修企业代表分别有：香山汽贸集团，晋城星驰集团，金谷源汽车贸易有限公司，老兵汽修售后站。

“共建诚信汽修.提振消费信心”，山西省汽车维修行业协会为活动开展做了大量工作，在2023年度工作计划中，围绕“山西省维修企业质量信誉规范”“《山西省汽车维修工时定额》等团体标准”做了重要工作部署，以行业自律为出发点，从市场诚信体系建设入手，根据《机动车维修管理规定》和《道路运输车辆技术管

理规定》的要求，引导汽车维修企业依法经营、诚信守信、优质服务，促进机动车维修市场的公平有序竞争。

行业协会代表宣读了行业公约，诚信维修企业代表宣读企业承诺书。山西省交通广播 880 从新媒体的角度，从消费心理，企业经营痛点等方面献计献策，与山西行业协会签署战略合作协议，在诚信维修企业展播、打造明星维修技师、视频直播维修工况等方面加强行业合作与分享。赢得行业人士的一致好评。

张贵峰倡议各会员企业积极发挥资源优势，制定本企业具体活动方案和优惠措施。借助媒体资源开展汽车维修咨询和讲座服务，为广大汽车消费者答疑解惑。同时号召各会员企业主动为消费者提供免费清洁和检测服务，提供安全绿色车辆使用的技术指导建议。各会员企业要采取有效措施保证服务流程控制、安全生产的规程和措施落实。保障员工健康和安全，确保生产经营稳定有序。其中获得“全国汽车维修行业诚信企业”称号和其他荣誉称号的企业，要率先垂范，积极响应倡议，以提振市场信心，诚信经营和确保服务质量的经营理念为宗旨，充分利用活动契机，树立企业形象，打造企业品牌，推动汽车维修行业成为政府放心，人民满意的民生服务业！

2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

★安徽协会倡导企业参加质量服务月活动

安徽省汽车维修行业协会组织 31 家汽修企业参加 2023 年度省行业协会质量服务月活动：

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1 滁州市博士汽车维修服务有限公司    | 17 合肥联胜汽车服务有限责任公司    |
| 2 安徽迪欧千里汽车服务有限公司     | 18 合肥泰胜汽车服务有限公司      |
| 3 合肥海远汽车服务有限公司       | 19 东至县靓车饰界汽车销售服务有限公司 |
| 4 宣城市车友缘汽车服务有限公司     | 20 安徽中汽汽车维修有限公司      |
| 5 合肥源泉汽车修理有限公司       | 21 霍山县劲龙汽车维修中心       |
| 6 合肥捷诺恩汽车服务有限公司      | 22 肥东县王祥汽车修理厂        |
| 7 安徽宇洁汽车修理有限公司       | 23 安徽稻香楼汽车维修有限责任公司   |
| 8 安徽省合肥小汽车维修服务有限责任公司 | 24 安徽银利达汽车服务有限公司     |
| 9 合肥宝祥汽车修理有限公司       | 25 合肥市金承汽车汽修服务有限公司   |
| 10 安徽亚佳迪欧汽车维修有限公司    | 26 合肥鑫诚轿车技术服务有限公司    |
| 11 合肥聚鑫欣汽车服务有限公司     | 27 安徽大联合汽车服务有限公司     |
| 12 合肥平海汽车服务有限公司      | 28 淮南煤矿锦程工贸运输公司      |
| 13 合肥市金武联汽车服务有限公司    | 29 霍山盛德汽车服务有限公司      |
| 14 蚌埠辰源汽车服务有限公司      | 30 合肥双马汽车维修服务有限责任公司  |
| 15 淮南龙升实业有限公司        | 31 合肥开源汽车服务有限公司      |
| 16 安徽君友汽车服务有限公司      |                      |



★云南协会组织质量服务月活动企业名单

云南省汽车维修行业协会组织 37 家企业开展质量服务月活动：

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 临沧市泰源诚信汽车服务有限责任公司      | 19. 云县云祥汽车综合服务有限责任公司    |
| 2. 盈江县盈鸿汽车维修有限公司          | 20. 云南旅游汽车有限公司经开汽车服务分公司 |
| 3. 昆明海伟国际贸易有限公司           | 21. 大理东盛汽车服务有限公司        |
| 4. 楚雄兴通汽车服务有限公司           | 22. 大理恒源汽车服务有限公司        |
| 5. 易门易捷汽车销售服务有限公司         | 23. 东宏汽修行业协会            |
| 6. 迪庆昭远汽车维修服务有限公司         | 24. 大理东盛汽车服务有限公司        |
| 7. 富源县钰佳汽贸有限公司            | 25. 河口保捷汽车修理厂           |
| 8. 玉溪市宇丰汽修有限公司            | 26. 昆明烈风汽车维修服务有限公司      |
| 9. 金平显麟汽修厂活动情况            | 27. 昆明森晟汽车服务连锁有限公司      |
| 10. 澜沧钧民一站式汽车服务有限公司       | 28. 昆明市五华区全吉汽车修理厂       |
| 11. 曲靖市恒通机动车安全检测鉴定中心汽车修理厂 | 29. 丽江秋成汽车维修服务有限公司      |
| 12. 昆明市荣辉南环进口汽车修理厂        | 30. 弥勒市宏峰汽车修理厂          |
| 13. 腾冲市滇越汽车贸易有限责任公司       | 31. 曲靖市福源汽修贸易有限公司       |
| 14. 文山顺意汽车服务有限公司          | 32. 腾冲奔腾汽车维修中心          |
| 15. 易门易捷汽车销售服务有限公司        | 33. 祥云腾发汽车销售服务有限公司      |
| 16. 云南保山交通运输集团有限责任公司货车修理厂 | 34. 宣威市三星汽车修理厂          |
| 17. 云南大奇创怡汽车技术服务有限公司      | 35. 云南健中冈投资有限公司         |
| 18. 云南众誉汽车维修服务有限公司        | 36. 昆明谊众汽车销售有限公司        |
|                           | 37. 云南天开南隅汽车服务有限公司      |

★南京协会组织 18 家企业开展质量服务月活动

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 江苏金钟山汽车维修有限公司         | 8. 南京聚马汽车维修有限公司      |
| 2. 江苏联合汽车维修有限公司          | 9. 南京聚仁汽车维修有限公司      |
| 3. 江苏天泓汽车集团有限公司          | 10. 南京溧水交通出租汽车客运有限公司 |
| 4. 南京公用发展股份有限公司中北城东汽车修理厂 | 11. 南京帅驿行汽车服务有限公司    |
| 5. 南京恒腾汽车服务有限公司          | 12. 南京通久汽车修理服务有限公司   |
| 6. 南京黄埔汽车销售服务有限公司        | 13. 南京希望汽车修理厂        |
| 7. 南京交通狮麟驾驶学院            | 14. 南京祥领汽车维修有限公司     |
|                          | 15. 南京新港汽车维修服务有限公司   |

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

16. 南京宇华汽车服务有限公司  
17. 南京长菱投资有限公司
18. 南京中北（集团）股份有限公司汽车销售分公司

### ★北京协会举办质量服务月专家技术讲座

为配合政府行业管理部门认真贯彻落实这些政策和规定，促进北京市汽修行业健康发展，3月29日下午，北京汽车维修行业协会与北



京市交通委修管处联合通过线下会议和网上直播的形式面向全市汽车维修企业组织开展了北京市机动车维修行业管理相关政策法规文件的宣贯解读专项培训。北京市汽修企业的领导和相关人员共有2098人通过网络参加了线上的培训。

协会在培训现场对10家企业的代表进行2023年“用户爱车养车大讲堂”授牌仪式。

北京行业协会侯金凤副秘书长说，这次培训和大讲堂授牌仪式都是今年汽车维修质量服务活动中重要内容。北京行业协会从2016年开始组织的“用户爱车养车大讲堂”活动至今已经7年了，协会已确立了40家会员单位为“用户爱车养车大讲堂”实体单位。协会根据汽车消费者的需要，引导企业不断地改善服务方式、扩大服务半径，增加服务内容和提升服务质量，同时向广大客户推介汽修诚信企业，提高优秀汽修企业的社会影响力，汽修企业也通过客户大讲堂活动，向

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

客户普及用车养车的知识，帮助客户提升对自己爱车的认知度和安全行车意识，也达到提高客户忠诚度和进店率。希望广大汽修企业借助今天的培训和质量服务月活动，加强管理，练好内功，为全市汽车用户提供更加快捷、方便、高质量的服务，不断满足广大汽车消费者对美好车生活的向往，增加他们的幸福感和获得感，为汽修行业高质量发展做出贡献。

### ★郑州协会开展 2023 年机动车维修质量服务月活动

郑州市机动车修配行业协会第五届会员代表大会三次会议暨理事会三次会议上，郑州市机动车维修业服务中心



党总支委员、资审科科长郭宏伟宣读了郑州市机动车维修业服务中心、郑州市机动车修配行业协会联合下发的《关于开展 2023 年机动车维修质量服务月活动的通知》（郑修服〔2023〕1 号），启动了以“提振信心·共创满意机动车生活”主题机动车维修质量服务月活动。

同时，号召全市维修企业参与单位统一使用“机动车维修质量服务月”活动名称，宣传各种优惠便民活动，为广大机动车消费者答疑解惑，主动为车主提供免费清洁和检测服务，为消费者安全绿色出行保驾护航。

## ★南昌协会举办质量服务月主题活动



3月15日，南昌市汽车维修与检测行业协会主办“全国汽车维修质量服务月活动（南昌站）”暨“共建诚信汽修、提振消费信心”315主题活动在江西国际汽车会展中心顺利召开。

南昌市交通运输局、南昌市道路运输服务中心以及南昌市各县区交通运输部相关领导出席活动，江西省汽车维修与检测行业协会会长彭志勇、南



昌市汽车维修与检测行业协会会长刘晓玫、安莱（北京）汽车技术研究院、江西友擎品牌管理有限公司、江西南客

出行有限公司、全国诚信维修企业代表以及全市 100 家维修企业代表、江西交通广播、南昌电视台一套、南昌日报、南昌交通广播等媒体代表 150 余人参加本次活动。

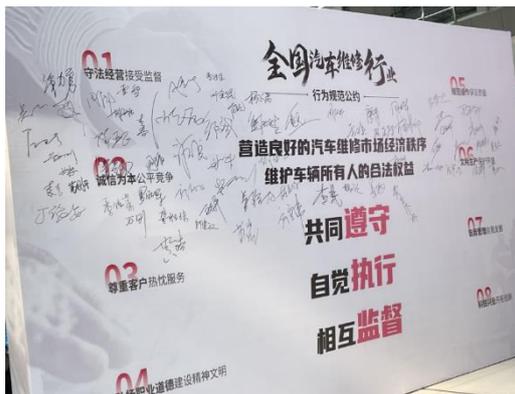
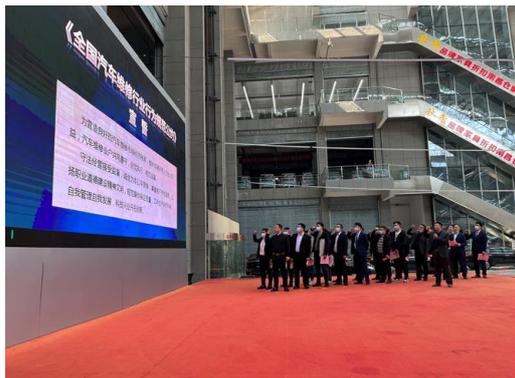
南昌市交通运输局领导车小琴为活动致辞，她提到，开展此次活动的目的就是要以实际行动引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车



维修市场环境，提振消费信心，让诚信务实的企业出名、出彩，更受消费者的青睐，让广大汽车消费者了解汽车养护知识，获得实实在在的福利，让行业服务进入新的发展阶段，让汽车生活更精彩、和谐、便捷、舒适。

彭志勇发表讲话，当前随着疫情缓解，经济恢复和汽车产业的转型发展，带动了汽车维修业的复苏，作为重要的民生服务业，面对广大的消费者，汽车维修服务只有诚信经营，不断提高维修质量和服务质量，才能有效推动汽车维修行业实现高质量发展。省协会借此服务质量月活动之际，号召广大汽车维修企业，不忘初心、矢志不渝，共创满意优质的汽车生活。

在南昌市汽车维修与检测行业协会秘书长章强的带领下，22 家诚信企业代表进行诚信宣誓，并在《全国汽车维修行业行为规范公约》上写下姓名，承诺自觉践行公约。



安莱(北京)汽车技术研究院院长阚有波带来精彩的知识讲座，阚院长围绕目前汽车后市场存在的问题进行分析，并表示，安莱(北京)汽车技术研究院带领博士后团队，专门致力于汽车碳诊断、碳减排的技术研发，通过不解体手段和碳诊断技术，直接达到降低尾气、提升动力、降低油耗的目的。



现场活动分为主会场和分会场同步进行，分会场设有维修配件真假展示、汽车维修义诊及专家一对一养护免费

答疑，为广大车主提供贴心服务，营造良好的诚信营商环境。活动现场氛围热烈，维修企业技术人员向群众讲解汽修法规和汽车维修保养常识，免费为车主提供车辆疑难问题咨询、车辆故障诊断等“义诊”服务。

此次活动的举办，加强引导南昌汽车维修企业诚信经营，守法经营，对促进行业自律建设、行业健康良性发展起到积极作用。并引导消费者树立正确的消费维权意识，进行合理合法维权，共同促进社会公平消费。



### ★湖南协会积极开展质量服务月相关活动

湖南省汽车维修与检测行业协会3月初印发关于开展2023年湖南省汽车维修质量服务月活动的通知，省协会会员单位积极响应，开展质量服务月活动。

湖南行业协会成立以来，始终坚持服务会员、服务行业服务社会的办公宗旨，在政府、企业、车主之间发挥桥梁和纽带作用，并积极倡导行业诚信文化，维护消

## 2023年全国汽车维修行业质量服务月活动简报（第三期）

费者合法权益。2017年3月，省道路运输管理局委托省汽车维修与检测行业协会成立了全国首家汽车维修质量投诉与纠纷调解中心，2018年3月，省消费者权益保护委员会在省行业协会设立湖南省汽车维修与检测行业消费者投诉站。



图为湖南国合快车管理有限公司活动照片

长沙市鑫裕南汽车维修有限公司活动照片

## ★湖南协会深度宣传学习十大维修案例

在质量服务月活动期间，湖南省汽车维修与检测行业协会、湖南省汽车维修质量投诉与纠纷调解中心深度宣传和学习研究，根据实际调解案例整理汇编“2022年十大典型案例”。

案例一：车辆做完维修保养，为何发动机盖开始冒青烟？

案例二：修了近2个月，维修费用从9000涨到17000元

案例三：新车传感器持续故障，能不能退换车？

案例四：维修后，车辆在高速上失控怎么办？

案例五：车辆刹车失灵，到底是不是产品质量问题？

案例六：前后修了7次，故障还没解决怎么办？

案例七：买车半年后，车辆发动机出现故障纠纷。

案例八：不在4S店保养，维权怎么办？

案例九：修了4个月，故障车辆还没修好。

案例十：事故车辆维修纠纷。

通过十大经典案例，引导消费者在汽车维修保养过程中如何避坑以及维权。同时，消费者还可以向湖南省汽车维修质量投诉与纠纷调解中心投诉，他们可派出技术专家和调解员来共同协调解决，维护消费者权益。

## ★江门协会开展质量服务月活动

江门市交通运输行业协会积极响应质量服务月活动倡议书的倡议，组织汽车维修企业会员单位开展“提振信心·共创满意汽车生活”主题活动。

参加活动的企业主要有：鹤山市大众汽车维修中心有限公司、广东宏达兴能源科技有限公司、江门市蓬江区香江汽车修厂有限公司等。



## ★九龙坡区协会开展质量服务月活动

重庆市九龙坡区道路运输行业协会积极响应我会与重庆市道路运输行业协会开展质量月活动的倡议，围绕提高广大车主对维修行业的信任度、提振消费者信心、共创满意的汽车生活为活动主题，九龙坡区内道协汽摩维修专委会有关会员企业积极参与推广，共有 50 余家一、二类企业（含 5 家 4s 店）投身其中。他们分别在厂内外悬挂“诚信服务，阳光修理、公平竞争、诚信为本”等专题横幅，对维修服务质量月活动营造气氛，对其活动内容进行广泛宣传、推广。今年的活动与往年活动相比，不少三类小修企业也加入其中。活动取得了良好的社会收效，深受顾客普遍好评。

企业工作人员除向广大车主讲解汽车维修保养知识外，还就车主们关心的“养车不修车、发现问题及时处理”等问题及时给出有效建议。整个活动主要体现在维修工时/价格打折、材料管理费予以优惠、免费检查车辆安全隐患、对汽车空调清洗/保养连赠带送，同时教会客户配件质量辨别方法（比如：正品、付品的辨认）等。有几家 4s 店还现场教大家怎样识别真假机油、冷却液、防冻液等，吸引了不少‘有车一族’纷纷来到前台咨询、了解。

通过这次活动，让各位汽车用户知道了日常车辆维护

使用中怎样识假、辩假，避免上当。当大家在遇发生维修纠纷时，知晓了如何维护自己的合法权益（包括：发生维修纠纷投诉流程及相关维权机构）。

通过活动，企业有效利用了活动为载体、宣传了维修行业的服务理念。各企业结合自身的特点认真与客户沟通、听取顾客意见，落实定期跟踪回访、排除用户的疑难问题。

活动掠影图片。

