



**中国汽车维修行业协会**  
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

# 2024年汽车维修行业 质量服务月活动

## 简 报

### 第二期

中国汽车维修行业协会制作

# 汽车维修行业质量服务月活动

## 简报

2024年第2期

中国汽车维修行业协会

2024年3月20日

微风渐暖，民乐雍熙。在各地汽修行业管理部门、行业协会和汽修企业的支持和共同努力下，汽车维修行业质量服务月活动在全国各地区如火如荼地展开，3.15国际消费者权益日期间掀起了阶段性密集活动。质量服务月活动在相关官方网站（微信公众号）、新媒体发布（群）、电台电视台、报纸杂志等媒体及时跟踪报道或合作推出，资讯信息也从各地汇集到中国汽车维修行业协会。质量服务月所倡导的“诚信经营、透明修车”等阳光维修温暖服务理念，必将促进汽车维修行业更好的发展。

本期汇集了天津、青岛、沈阳、连云港、重庆、云南、黑龙江、张家港、佛山和昆山等地区的活动简况。

### ★天津市质量服务月活动现场

在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际，天津市道路运输事业发展服务中心会同天津市汽车维修检测行业协

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

会、天津市消费者协会，举办了天津市 2024 年汽车维修质量服务月暨百家诚信企业签约仪式。

签约仪式上，各区交通运输管理部门推选



选的机动车维修诚信企业代表上台递交诚信签约承诺书，天津市交通运输委有关负责同志向诚信企业授牌，全市百余家汽车维修企业到场，在签约板上签字承诺遵守《诚信公约》。此次签约活动，引导企业热忱服务客户、守法经营并自觉接受社会监督、诚信为本公平竞争、规范操作保证质量等，营造诚信规范、质优价廉的消费环境，有力保障了消费者的权益，促进行业健康有序发展。



业递交了诚信签约承诺书。

今年的质量服务月活动，主旨传播阳光维修服务理念，促进汽车维修行业提质升级。自 3 月 1 日启动实施以来，全市已有 564 家企业

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

天津市交通运输委副主任刘彤斌表示，汽车维修服务事关百姓的平安出行和生活品质，全市交通运输部门将以此次活动为契机，结合3月1日颁布实施的《天津市道路运输条例》，与机动车维修行业共同努力，在优结构、强服务、重诚信上持续发



力，营造良好消费环境，以百姓获得感为工作出发点，不断规范机动车维修行业秩序，着力提升行业服务品质，共促机动车维修行业健康发展。

### ★青岛市道路运输协会质量服务月活动现场

在备受消费者关注的“3·15”国际消费者权益日的这一天，由青岛市运输事业发展中心、青岛道协机动车维修与检测分会、青岛城运控股汽车服务集团联合举办的“阳光维修让用车生活更轻松—全市机动车维修行业3·15活动日”在青岛汽车东站广场举行。

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）



青州市运输事业发展中心副主任纪海蕾、维修驾培处处长刘长良、副处长毕娅楠、青州市道路运输协会副会长、机动车维修与检测分会秘书长刘利明等有关领导及青岛城运控股汽车服务集团、青岛

鑫裕汽车维修有限公司、青岛捷宇汽车服务有限公司、青岛鲁福环保汽车维修有限公司、青岛信进汽车维修服务有限公司、青岛瑞源宏业汽车销售服务有限公司、青岛格兰威尔石油化工有限公司、青岛名泰汽车维修有限公司、青岛昆鹏源汽车维修有限公司、青岛鑫邦友汽车服务有限公司、青岛四机金泰汽车维修有限公司、青岛华奥汽车维修有限公司、青岛伟通达新能源汽车服务有限公司等十三家国家和市级诚信企业参加了活动。

在活动现场，来自 13 家汽车维修企业的服务和技术人员围绕车辆维修、安全行车、消费维权等消费者关注的问题依次设置咨询台，接受市民咨询，并详细讲解了汽车常见故障诊断、真假配件辨识、故障行驶应急处置等专业知识，帮助广大市民擦亮“慧眼”、避免“套路”。现场还发放了《汽车维修质量服务月活动倡议书》和《汽车维修行业行为规范

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

公约》。据统计，在活动中，共发放各类宣传资料 200 余份、面对面解答咨询 51 次。

通过开展此次活动，重新提振了市场活力和信心，助力汽车维修业消费力恢复，提振了市场发展信心，打造“青岛汽车维修质量服务月”活动社会品牌，突出汽车维修业作为“重要的民生服务业”的定位，必将推动汽车维修行业成为政府放心、人民满意的民生服务行业。大家纷纷表示，要不断完善和丰富活动内容，把“3·15”活动精神常态化坚持下去。



### ★沈阳机动车维修配件行业协会质量服务月活动现场

为持续提升汽车维修行业服务质量和水平，提高消费者维权意识和汽车维修知识水平，沈阳机动车维修配件协会积极响应“中国汽车维修行业协会汽车质量服务月”活动要求，于



## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

---

3月15日下午，在沈阳市皇姑区大商千盛百货商场广场参与了由辽宁省消费者协会主办的“3.15”国际消费者权益日“户外宣传现场活动”，并开展了“3·15”消费者活动日机动车维修便民咨询服务活动。

活动中，沈阳市汽车维修配件协会会长高玉良亲临现场，会同相关专家一同为车主提供关于汽车维修方面的咨询服务，围绕车辆购置、维修技术、保养技巧、消费维权等内容进行了详细讲解与现场交流，热情地为车主答疑解惑，并免费提供车辆检测诊断服务，本次活动得到了现场车主的一致好评。

### ★连云港市汽车维修协会质量服务月活动现场

2024年3月15日上午，在连云港市海州区丰联广场，协会联合22家汽车维修与检测企业举行2024年连云港汽车维修质量服务月“一阳光港城”汽车维修与检测咨询公益活动。连云港市交通运输综合行政执法支队和连云港市运输事业发展中心领导亲临现场指导。

汽车义务咨询的范围主要是查看车辆基本情况，比如轮胎、发动机的冷却液、机油、信号灯光等行车需具备的一些安全指标，免费为居民解答有关汽车维护方面的常识。发

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

现安全隐患后，如果只需调试或者是小问题，他们会现场处理。如果车辆问题较严重，会及时告知车主或提供处理意见。

连云港电视台新闻综合频道对本次公益活动大力支持，“港城 365”节目对本次活动全程跟踪拍摄并播出，现场采访了活动参会人员。



现场除了免费咨询外，还展示了各种主流品牌的新能源车，并提供现场试乘试驾，工作人员让来往的市民参观并逐一讲解，让大家对新能源车有更近距离的了解。



通过本次活动更进一步加强全市汽车维修与检测行业诚信体系建设，展现行业优质服务品牌形象，推动行业转

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

型升级，促进全市汽修与检测行业持续稳定高质量发展。

### ★重庆市铜梁区汽车维修协会质量服务月活动现场

为贯彻交通运输部、商务部等九部委《关于推动汽车后市场高质量发展的指导意见》的精神，按照重庆市道路运输协会《关于开展2024年“汽车维修行业质量服务月”活动的通知》渝道



协〔2024〕2号文件的有关要求，结合重庆市铜梁区汽车维修行业实际，在“3.15”国际消费者权益日当天，组织区内一、二类维修企业和三类维修企业代表开展了以“阳光维修·让有车生活更轻松”为主题的集中宣传活动，助力本月的汽车维修质量服务月活动顺利进行，从而持续提升铜梁区汽车维修行业服务质量和水平，推进行业信用体系建设，提振汽车服务消费信心，巩固和提升汽车维修行业形象。

本次集中宣传活动由铜梁区交通运输事务中心主办，铜梁区道路运输协会协办。活动由铜梁区道路运输协会会长主持，区交通运输事务中心领导讲话，主要内容是关于开展铜梁区2024年3月汽车维修质量服务月活动相关要求、推进

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

工作及现场宣传活动作动员讲话。活动共设立了 30 个咨询服务台，有 70 余名维修工作人员进行现场宣传活动，共发放了 300 余份宣传资料，接待了 70 余名咨询



人员。通过此次集中宣传活动，充分营造了汽车维修质量服务月活动的氛围，切实为广大汽车消费者提供优质、透明、便捷的温暖汽车维修咨询服务，同时也振奋了汽车维修从业人员的信心，有利助推铜梁区汽车维修行业健康有序发展。

### ★云南省汽车维修行业协会质量服务月活动现场

云南省汽车维修行业协会举办了主题为“激发消费活力”的活动，协会邀请了多位汽车维修专家、配件专家、保险理赔专家、司法鉴定专家和律师，为消费者普及汽车维修知识、提供法律咨询服务，帮助消



## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

费者更好地了解汽车维修行业的规范与标准，提高消费者的维权意识。

本次活动为消费者提供一个与汽车维修企业、专家、律师面对面交流的多元化沟通平台，让消费者能够更直接地了解汽车维修行业的现状和问题，同时也为汽车维修企业提供



了一个展示自身实力、提升服务质量的机会。

活动现场，除了提供汽车维修知识普及和法律咨询外，还设置了投诉受理区，专门受理消费者

对于汽车维修消费的投诉。我协会将认真对待每一个投诉，并及时进行调查和处理，使消费者的权益得到有效保障。

云南省汽车维修行业协会将继续加强与各方的合作，不断完善汽车维修市场的监督和服务体系，推动汽车维修行业的

健康发展，为消费者提供

更加优质、便捷的维修服务。

同时，也呼吁广大消费者积

极参与到维权活动中来，共



同维护汽车维修市场的良好秩序，推动汽车维修行业的繁荣与发展。

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

### ★黑龙江省质量服务月活动现场

黑龙江省于3月1日正式启动“汽车维修行业质量服务月活动”。活动以提振市场信心、诚信经营和确保服务质量的经营理念为指导，旨在通过宣传和推广阳光维修服务理念，进一步打造“汽车维修质量服务月活动”的社会品牌，突出汽车维修业作为重要的民生服务行业的



的定位，促进相关企业树立良好的品牌形象，本次活动由黑龙江省车维修与检测行业协会组织。。

活动中，省内相关企业围绕“阳光维修 让用车生活更轻松”主题，开展了不同形式的汽车维修咨询、讲座服务及



各种优惠便民活动，为广大汽车消费者答疑解惑；主动提供车辆清洁和检测服务，为消费者提出安全绿色车辆使用的技术指导建议；积极进行行业

法规、标准的宣贯，开展规范化维修服务，提升服务质量和水平。

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

### ★张家港市质量服务月活动现场

3月15日至17日，市汽车维修行业协会运用“3.15”国际消费者权益日的契机，联合市融媒体中心组织全市51家汽车4S企业、特约经销企业走进



市世纪广场开展“3·15”汽车服务活动，吸引了1000多名市民参与。期间，通过汽修企业负责人签署诚信经营倡议书，向社会作出质量服务承诺、“港城车大夫”专家免费提供汽修保养咨询、各4S店企业品牌新车展览推介、与消费者现场互动交流等各种方式，有效增强了市民群众对汽车维修的了解认识，提升了汽修行业阳光透明消费水平。

下一步，张家港市汽修行业将持续深化“汽修质量服务



月”活动，通过强化行业管理、推进品牌建设、优化企业服务等措施，不断提升汽修行业服务质量水平，构建阳光透明、诚信放心的汽修市场环境。

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

### ★佛山市禅城区质量服务月活动现场

为进一步提升汽车维修企业的服务质量，提高企业诚信经营意识，提振汽车服务消费信心，营造安全放心的消费环境，佛山市禅城区交通运输协会积极响应中国汽车维修行业协会的号召，结合



“3.15 国际消费者权益日”，动员禅城区汽车维修企业参与 2024 年度汽车维修质量服务月活动。

协会邀请了连续七届荣获“全国汽车维修行业诚信企业”称号的佛山市佛建汽车服务有限公司的汽车维修专家参与活动。在活动现场，汽修维修专家为到场的市民讲解真假配件辨别、汽车喷漆工序和维修接车流程等汽车维修相关知识，并耐心地为他们答疑解惑，消除他们在汽车维修方面的担忧和顾虑。此次活动设摊宣传展台，通过宣传普及汽车维修相关知识，帮助消费者更好地了解汽车维修行业的规范和标准，



## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

减少消费者对汽车维修的陌生感，提高消费者的维权意识，增强消费信心。

### ★ 昆山市质量服务月活动现场

3月13日由昆山市交通运输局、昆山市市场监督管理局、昆山市信用办联合主办诚信建设万里行——昆山站“全国汽车维修质量服务月暨3.15鹿城汽修诊所广场咨询服务活动”，活动通过展台展示、发放宣传资料、专家咨询等方式，公示“阳光维修、让用车生活更轻松”汽车维修行业倡议书，并针对群众比较关心的维修质量、维修费用、



故障纠纷、消费者维权等汽车后市场消费问题进行详细解答。活动现场共发放 500 余份宣传手册。普及汽修养护常识，宣传维修行业、信用管理等法律法规知识。共组织全市 49 家一类维修企业、183 家二类维修企业签订《机动车维修规范经营承诺书》，引导维修企业合法合规经营。

## 2024 汽车维修行业质量服务月活动简报（第二期）

2024 年 3 月 1 日起，各会员单位响应中国汽车维修行业协会号召。根据本单位实际情况，开展丰富多彩的活动。挂起横幅，认真宣传维修质量服务月，6 家荣获全国汽修诚信企业的单位率先行动，各项服务落实到实处。不少综合类汽修厂尽管人数少、条件差也想法克服困难，投入到质量服务月活动中去。昆山昆众汽车销售服务有限公司、昆山联合汽车集团有限公司、昆山国亚达汽车销售服务有限公司、昆山美丽狮汽车服务有限公司、昆山建伟汽车销售租赁服务有限公司、



公司、昆山格林威汽车销售服务有限公司、昆山昆嘉定丰田汽车销售服务有限公司、昆山仁和汽车销售服务有限公司、昆山伟建汽车销售服务有限公司、昆山新嘉士汽车修理有限公司、

昆山宝华汽修厂、昆山公交集团修理分公司、昆山安吉名轩汽车销售服务有限公司、昆山骏宝行汽车销售服务有限公司、昆山志骐汽修厂、昆山新亚通汽车销售服务有限公司、昆山天使爱车汽车服务有限公司、昆山新康威汽车服务有限公司、昆山宝诚汽车销售服务有限公司、昆山前进汽车销售服务有限公司，既做好质量服务月工作，又积极参与 3 月 13 日广场活动和公益平台的宣传活动。