中国汽车维修行业协会
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

2024年汽车维修行业质量服务月活动

简　报

第三期

中国汽车维修行业协会制作

汽车维修行业质量服务月活动

简报

2024年第3期

中国汽车维修行业协会　　2024年3月30日

阳春三月，草长莺飞。2024年度全国汽车维修行业质量服务月活动得到了众多的汽车维修企业、地方行业协会和行管部门积极响应和支持。参加活动的企业在服务月期间不仅向广大汽车消费者实实在在提供了方便及时、质量优良的服务，同时也向社会展示了良好的行业形象，宣传了企业品牌。活动的成功举办离不开各地行业协会的积极策划和有效组织，通过活动积极营造出服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境，为汽车维修质量服务月活动社会品牌的建立打下坚实的基础。

本期简报汇集了中国汽车维修行业协会配件工作委员会、安徽省、湖南省、淮安市、常州市、金华市、乐清市、重庆市、郑州市、盐城市、无锡市、苏州市，佛山顺德区和云南省等协会组织开展质量服务月活动简况。

★协会配件工作委员会开展质量服务月活动

3 月 20 日，在天津国家会展中心的 AMR2024 中国国际汽保汽配展，由协会汽车维修配件工委会组织召开《以诚信创建促进汽车维修配件市场高质量发展研讨会》，配件工委向所有委员企业发出《汽车维修配件制造行业发展秩序公约（试行）》和《汽车维修配件流通行业发展秩序公约（试行）》倡议。

签约仪式上，被推举的委员企业代表上台递交公约签约承诺书，到会百余家汽车维修配件企业在现场承诺书上签字，承诺遵守《公约》，

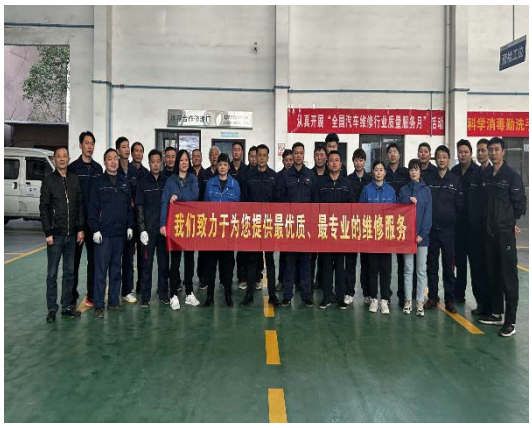
引导了企业热忱服务客户、守法经营并自觉接受社会监督、诚信为本、公平竞争、规范经营、保证质量等，营造了诚信规范、透明有序的市场环境，保障消费者权益，促进汽车维修配件市场健康发展。

★安徽省开展质量服务月活动

安徽省汽车维修行业协会以“阳光维修. 让用车生活更轻松”为主题，启动了“汽车维修质量服务月”活动。协会工作人员向汽修会员单位发出了《汽车维修质量服务月倡议书》，积极组织会员开展提振市场信心，促进消费者满意的主题内容设计，组织宣传各种优惠便民活动。号召经营单位主动提供车辆清洁和检测服务，为消费者提出安全绿色车辆使用的技术指导建议。指导企业采取有效措施保证服务流程控制、安全生产的规程和措施落实。保障员工健康和安全，确保生产经营稳定有序。

★安徽中汽汽车维修有限公司质量服务月活动

安徽中汽汽车维修公司开展诚心维修、放心消费服务月活动，针对提高汽车维修质量、优化对客服务热情，确保客户零投诉，旨在提升广大车主对我公司的维修服务满意度，为客户打造最优质、最专业的维修服务。



3 月 15 日当天，维修公司在天一家园小区门口设置服务咨询台，为居住在附近的车主提供便民咨询服务。围绕车辆的日常养护、行驶时遇到故障如何甄别问题等，维修技师现场答疑，引导广大车主如何方便快捷、优质高效的处理汽车维修问题

★湖南省多机构联合组织开展质量服务月活动

3 月 15 日，湖南省汽车维修与检测行业协会联合省室内装饰协会、湖南省信息通信协会、湖南省室内环境卫生协会、湖南省食品流通协会、湖南省电线电缆协会等五家行业协会在长沙市芙蓉区万家丽广场共同举办了以“优化消费环境，激发消费活力”为主题的 2024 年 3.15 大型现场宣传咨询活动。湖南省消费者权益

保护委员会副秘书长张前出席活动并讲话，长沙市芙蓉区市场监督管理局主要负责人、新闻媒体记者、行业协会、参加活动的企业负责人以及消费者代表一起参加了本次活动。

市场监督部门现场设立了投诉举报咨询服务台现场受理投诉咨询，省消保委律师团设立了“律师在现场”法律咨询服务，六家行业协会设立了咨询服务台，参加活动的企业设置了真假产品辨别专区，向消费者传播普及有关消费常识，解答群众咨询，接受群众投诉。

湖南创鸿立德新能源汽车科技有限公司代表我省汽车维修企业和其他行业企业代表一起进行了诚信经营放心消费的公开承诺。

★淮安市开展质量服务月活动联合行动

淮安市交通运输行政执法支队联合市汽车维修驾培行业协会在全市汽车维修检测行业开展了汽车维修质量“服务月”活动，组织行业专家深入企业、社区开展“专家免费咨询、诊断服务”活动。

市交通运输综合行政执法支队、市汽车维修驾培行业协会组织汽车维修行业专家和青年志愿者等 20 余人走进机动车辆集中场所。活动现场，志愿者们引导帮助车主顺利完成车辆检测，为广大汽车消费者答疑解惑。

协会还向全市各会员单位发出倡议，各会员企业充分发挥各自资源优势，结合本企业特点制定具体活动方案，积极开展提振市场信心，促进消费者满意的主题内容设计，组织开展各种惠民活动，真正帮助市民解决用车、修车、检车难题，切实提升行业整体服务质效。

★常州市开展质量服务月活动

常州市交通运输局联合市机动车维修行业协会在全市范围内开展“3.15 汽车维修质量服务月”活动。市交通运输部门、机动车维修行业协会在市道路运输服务中心举办“3.15 汽车维修质量服务月活动”启动仪式，常州市交通运输局副局长陶伟、常州市道路运输服务中心主任黄永铭、常州市交通运输局服务业处二级主任科员陈后龙、常州市机动车维修行业协会会长陈逸构出席会议。交通运输部门代表、行业协会副会长及各会员企业代表参加会议。

陈后龙宣读活动方案，陈逸构宣读行业倡议书，9 家全国诚信企业和 15 名诚信服务活动中登台获奖。诚信企业代表明都新奥王彬彬及诚信服务先进个人比亚迪钟楼分公司代表王春交流发言。活动紧紧围绕“532”发展战略、“两湖”创新区、“新能源之都”建设而展开，得到全市汽修企业积极参与，为行业健康有序发展提供支撑。

★ 金华市开展质量服务月活动

金华市交通运输局公路港航与运输管理中心、金华市机动车维修行业协会、金华市新闻传媒中心金华交通音乐广播联合举办了 2024 年 3·15“激发消费活力”金华市第二届汽车后市场消费高峰论坛暨第七届汽车维权活动。

活动现场汇聚了金华地区的汽车后市场专家学者，同时还邀请到了浙江省汽车服务行业协会应鸥飞秘书长，现场宣读金华地区荣获 2021 一 2022 年度全国诚信企业的名单。

现场宣读汽车维修行业行为公约，为维护金华地区汽车后市场消费环境良好有序、公平公正、健康放心而积极努力，贡献力量。

★乐清市开展质量服务月活动

乐清市机动车维修行业协会主导的汽车质量服务月活动，得到乐清市消费者权益保护委员会、市场监督管理局、市委宣传部、乐清市人民法院、乐清市发展和改革局、乐清市交通运输局等多部门的指导和支持，围绕 2024 年消费维权年主题“激发消费活力”，35 家机关企事业单位承办，市交通运输局维修科林敏副科长带队，会长金清勇、党

支部书记陈林晓，副会长叶建斌、吴旦、王品，常务秘书长钱德巧等 20 余人参加此次活动。

通过此次活动，扩大汽修行业的影响力，进一步提升消费者的获得感、幸福感和安全感，净化消费环境，让消费者敢消费、愿消费，乐享高品质、高档次服务，也助推乐清经济消费从疫后恢复转向持续扩大，助力我市汽修企业真正做到“修理精心、服务贴心、消费放心、交修安心、车主暖心”，以及努力打造群众满意、政府顺心的企业。

★重庆市恒昌汽车维修有限公司质量服务月活动

重庆市恒昌汽车维修有限公司汽车维修行业诚信企业单位，积极参与通过宣传和推广阳光维修服务理念，打造汽车维修质量服务月活动社会品牌，突出汽车维修业作为重要的民生服务的定位，积极践行《汽车维修行业行为规范公约》，促进汽车维修服务提质升级，以实际行动引导全行业共同营造服务规范、竞争有序、客户满意的汽车维修市场环境。

★郑州市开展质量服务月活动

郑州市运输事业发展中心、郑州市机动车修配行业协会开展“阳光维修，让用车生活更轻松”为主题的机动车维修行业质量服务月活动。47 家汽修企业积极响应，开展车辆清洁和免费检测服务等各式各样的优惠便民活动，并为广大机动车车主答疑解惑。

河南东城天道汽车销售服务有限公司、河南合众明德汽车销售服务有限公司、中鑫之宝汽车服务有限公司、河南省委机关汽修厂、郑州交通运输集团有限公司客运维修公司、河南信誉汽车销售服务有限公司结合质量服务月推出各种检测活动，积极践行《机动车维修行业行为规范公约》，统一悬挂“2024 年郑州市机动车维修质量服务月活动”标语，充分利用活动契机，扩大企业知名度，既树立企业形象，又打造企业品牌形象，提升了机动车后市场竞争力，充分营造服务月活动浓厚氛围与良好环境，为维修行业发展新质生产力提供强有力的支撑和保障。

★盐城市汽车维修行业协会质量服务月活动

盐城市交通运输部门、市汽车维修行业协会在盐城市区

联合组织主题为“阳光维修让用车生活更轻松”的“汽车维修质量服务月”活动启动仪式暨“百企进万家”汽车维修检测免费咨询服务活动。市汽车维修行业协会常务副会长华广勇致辞，市交通运输综合行政执法支队副支队长、四级调研员孙根山宣布活动全面启动。

协会会员企业紧扣“3·15 国际消费者权益日”，实实在在发布本企业的便民措施、服务承诺等信息，为广大消费者提供赠送工时优惠券、钣金油漆抵用券、免费车辆内饰清洗消毒、车辆免费检测及故障诊断等形式多样的优质服务和活动举措；可通过线上及线下相结合的方式开展预约服务；各项服务举措应做到优惠优质，以维修标准化、作业规范化的方式积极引导车主理性消费、放心消费，增强相互尊重、互谅互让、沟通细致、温暖和谐的服务氛围，让消费者切实感受到“汽车维修质量服务月”活动的成效和新貌。

★无锡市开展质量服务月活动

无锡市机动车维修行业协会联合交通运输执法部门携手“车大夫”开展“阳光维修 让用车生活更轻松”主题活动，为广大市民营造安全放心的消费环境。

活动现场，来自协会汽修行业领域专家“车大夫”们和市交通综合执法部门志愿者共同为广大市民提供车辆义诊服务，分享养护知识，提供新能源车辆电池知识科普。江阴、宜兴、锡山、惠山、梁溪等地也设分会场开展主题宣传活动。

江苏省无锡交通高等职业技术学校选派汽修专业志愿者，现场协助“车大夫”开展义诊。

★佛山市顺德区开展质量服务月活动

顺德区机动车维修协会响应中国汽车维修行业协会和广东省道路运输协会号召，积极开展质量服务月活动。

顺德区机动车维修协会发布了《汽车维修行业行为规范公约》及《汽车维修质量服务月活动倡议书》，获得了各会员企业的热烈响应。各企业结合自身资源优势，精心制定了活动方案，通过电子屏、横幅等多样化宣传方式，广泛传播质量服务月的理念和口号。同时，利用企业公众号、企业微信、客户端以及视频直播等新媒体手段，全方位发布活动信息，吸引广大车主的关注和参与。

此次活动旨在推动顺德区机动车维修行业的规范化、标准化发展，提升行业整体服务质量，为车主提供更加规范、便捷、轻松的车辆维护维修服务。顺德区机动车维修协会将以此为契机，持续推动行业创新发展，为构建阳光、透明、高效的汽车后市场贡献力量。

★云南省汽车维修行业协会组织 30 家企业开展质量服务月活动

昆明五华东宏汽车修理厂
景东嘉运汽车修理厂
昆明碧海汽车技术服务有限公司
昆明南亚勇坤汽车服务有限公司
云南旅游汽车有限公司经开汽车服务分公司
腾冲奔腾汽车维修中心
盈江县盈鸿汽车维修有限公司
云南大奇创怡汽车技术服务有限公司
曲靖市福源汽修贸易有限公司
临沧市泰源诚信汽车服务有限责任公司
楚雄兴通汽车服务有限公司
丽江秋成汽车维修服务有限责任公司
文山胜峰汽车有限责任公司
宣威市三星汽车修理厂
寻甸顺安达汽车商贸有限公司
云南众誉汽车维修服务有限公司
香格里拉汇晨汽车维修服务有限责任公司
红河州晓龙汽车服务有限公司
昆明烈风汽车维修服务有限公司
云南驿马添行汽车维修服务有限公司
迪庆昭远汽车维修服务有限公司
金平显麟汽修厂
开远市精成经贸有限公司
陆良县中钰汽修厂
曲靖恒通修理厂
腾冲滇越汽车贸易有限责任公司
文山顺意汽车服务有限公司
云锡汽服公司汽车维修
富民县宏祥汽车维修服务有限公司
呈贡创鑫汽车修理厂