



中国汽车维修行业协会
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

2025年汽车维修行业 质量服务月活动

简 报 第一期

中国汽车维修行业协会制作

汽车维修行业质量服务月活动

简报

2025 年第 1 期

中国汽车维修行业协会

2025 年 3 月 10 日

为积极响应中国消费者协会 2025 年“共筑满意消费”消费维权年主题宣传活动，协会推出主题为“共筑满意维修让车主更安心”2025 年质量服务月活动，旨在进一步提升汽车维修行业的服务质量和消费者满意度，推动行业高质量发展。各地行业协会和相关单位结合自身实际，围绕提升维修质量、优化服务体验、强化消费维权、普及维修知识等方面开展了多种形式的活动，如质量承诺宣誓、服务质量监督、消费者维权咨询、维修技能提升培训等，积极推动行业诚信自律，引导企业落实主体责任，为消费者提供更加透明、高效、优质的维修服务。

一、有关地区启动质量服务月活动情况

自协会发布开展 2025 年汽车维修行业质量服务月活动文件通知后，各地方协会、行业主管部门我会分支机构积极响应，截至 3 月上旬，已有 29 个地方省市行业协会或主管部门分别发布或转发了“开展 2025 年质量服务月”文件通知。（名单排名不分先后）

1. 北京汽车维修行业协会
2. 西安市机动车服务行业协会
3. 佛山市禅城区交通运输协会
4. 张家港维修行业协会
5. 盐城市汽车维修行业协会
6. 上海市道路运输事业发展中心
7. 上海市汽车维修行业协会
8. 云南省汽车维修行业协会
9. 南京汽车维修行业协会
10. 西宁市机动车维修检测行业协会
11. 天津市汽车维修检测行业协会
12. 浙江省汽车服务行业协会
13. 青岛市道路运输行业协会
14. 南宁市汽车维修行业协会
15. 厦门市汽车维修行业协会
16. 云南省汽车摩托车后市场行业协会
17. 合肥市维修行业协会
18. 黑龙江省汽车维修与检测行业协会
19. 中山市机动车维修行业协会
20. 郑州市机动车修配行业协会
21. 安徽省汽车维修行业协会
22. 湖南省汽车维修与检测行业协会
23. 湘潭市汽车维修行业协会
24. 山西省汽车维修行业协会

- 25. 济南市汽车维修行业协会
- 26. 中国汽车维修行业协会配件工作委员会
- 27. 中国汽车维修行业协会连锁工作委员会
- 28. 中国汽车维修行业协会汽车养护装饰美容工作委员
- 29. 中国汽车维修行业协会汽车信息工作委员会

二、部分地方协会启动组织服务质量月活动相关文件

上海市道路运输事业发展中心
上海市汽车维修行业协会

济南市汽车维修行业协会文件

2025 年汽车维修行业质量服务月活动简报

各区道路
根据
业质量服
经上海市
究，决定
量服务月
知如下：
为是

关于
各会员单位
近日，日
汽车维修行
一、“2025 年汽
“共筑满意
企业优化服
大车主提供
济南市汽
业协会号召
活动的深入

关于
关于开展
协会全体会员、
为持续提升
营造安全、透明、
车维修行业协会
经协会研究决定，
体活动通知如下：
一、活动主题
本次活动以
服务流程，提升
服务。
二、活动目的
（一）提升服
确保维修质量可
（二）促进诚

北京汽车维修行业协会

北汽修协字【2025】1号

云南省汽车维修行业协会

云汽修协【2025】第 01 号

关于转发并开展云南省

2025 年汽车维修质量服务月活动的通知

协会各会员单位及云南省各维修企业：

为贯彻《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》精神，发扬汽车维修行业的优良传统，我协会转发中国汽车维修行业协会《关于开展 2025 年汽车维修质量服务月活动的通知》（中汽修协字（2025）12 号）并参与本次活动，同时号召全省各地汽车维修企业共同向广大客户做出优质服务承诺，促进行业健康发展。

希望我协会的各会员单位积极参与此次活动并发挥应有的带动作用，确保活动圆满举行。活动结束后，各企业要注意收集质量服务月工作情况，做好信息上报工作。

我协会将及时向社会新闻媒体和中国汽车维修行业协会报送本次活动中优秀企业的有关活动信息。同时本次活动也作为 2025 年度云南省优秀维修企业评比的重要评分项目之一。

联系人：何瑞芳，联系电话：0871—65722775，邮箱：ynwxh@qq.com。

附件：《中国汽车维修行业协会关于开 2025 年汽车维修质量服务月活动的通知》

浙江省汽车服务行业协会文件

浙汽服〔2025〕1 号

关

南京汽车维修行业协会文件

宁汽修协字〔2025〕05 号

各地市
为
效的汽
信经营
《中汽
月份开
省汽车
会、会

关

云南省汽车摩托车后市场行业协会

省协会〔2025〕06 号

各

效

维

维

黑龙江省汽车维修与检测行业协会文件

各会员

为

车后市

年“共

协会取

了“20

维修，

提升维

响应的

服务月

（

活

务

者

各

高

消

中

》

修

项

西宁市机动车维修检测行业协会

宁维协字【2025】001 号

各汽车

关于开

将此通

动。并

送至协

协会和

为：4

联系

主题词

抄报：

盐城市汽车维修行业协会文件

盐市汽修协〔2025〕02 号

关于印发《2025 年盐城市汽车维修质量服务月活动方案》的通知

市汽修行业协会各办事处，各会员企业、相关单位：

为深入贯彻中国消费者协会 2025 年“共筑满意消费”消费维权年主题宣传精神，积极响应中国汽车维修行业协会《关于开展“2025 年汽车维修行业质量服务月”活动的通知》（中汽修协字〔2025〕12 号）要求，进一步提升我市汽车维修行业整体服务水平，全力营造安全、透明、高效的汽车后市场消费环境，切实增强消费者信心，经研究，决定于 2025 年 3 月在全市范围内开展为期一个月的汽车维修质量服务月活动。现将市汽车维修行业协会制定的《2025 年盐城市汽车维修质量服务月活动方案》印发给你们，请各单位高度重视，积极组织实施，确保圆满完成各项活动任务，共同推动我市汽车维修行业高质量发展。

特此通知。

附件 1：2025 年盐城市汽车维修质量服务月活动方案

附件 2：汽车维修质量服务月倡议书

附件 3：汽车维修行业质量服务月活动横幅、宣传标语

附件 4：致广大车主的公开信

附件 5：汽车维修行业客户满意度调查表

三、部分维修企业质量服务月活动掠影



北京协会质量服务月启动大会



禅城区汽车维修行业质量服务月动员大会



佛山市禅城区部分维修企业活动现场



上海星州汽修活动现场

2025 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第一期）



郑州市机动车修配行业协会质量服务月现场



济南市汽车维修行业部分企业活动现场