



中国汽车维修行业协会
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association

2025年汽车维修行业 质量服务月活动

简 报 第四期

中国汽车维修行业协会制作

汽车维修行业质量服务月活动

简报

2025 年第 4 期

中国汽车维修行业协会

2025 年 4 月 9 日

2025 年度中国汽车维修行业质量服务月活动以“共筑满意维修，让车主更安心”为主题，致力于打造汽车维修服务月的社会品牌，凸显维修行业作为民生服务的重要地位。协会号召广大维修企业积极践行《汽车维修行业行为规范公约》，为消费者提供诚信透明、经济优质、便捷周到、满意度高的服务。通过实际行动，引导行业营造规范服务、良性竞争、客户满意的市场环境。在全国各地行业同仁的共同努力下，活动取得了良好的社会反响，进一步推动了行业服务水平提升与消费信心增强。

本期汇集了禅城区交通运输协会、顺德区机动车维修协会、江门市交通运输行业协会、兰溪市机动车维修行业、浙江省汽车服务行业协会、昆山市机动车维修行业协会、盐城市汽车维修行业协会等地区的活动简报。

3·15 禅城交协开展汽车维修行业、驾驶员培训行业“国际消费者权益日”宣传活动。

为响应“3·15 国际消费者权益日”普法宣传，禅城区交通运输协会在禅城区市场监管局、交通运输局指导下，联合祖庙街道办在东方广场开展以“学车报名选正规，安心畅顺有保障”“汽车维修质量为重，驾驶安全永记心中”为主题的宣传活动。



现场设有咨询台，工作人员向市民发放学车指南、普及学车常识，并解答学车及汽车维修相关问题。驾校代表提醒市民选择正规驾校，签订合同、明确服务内容，避免落入“黑驾校”陷阱。同时推广“佛驾无忧”微信小程序平台，为学员提供便捷、安全的学车服务。

在汽车维修宣传区域，协会围绕“共筑满意维修，让车主更安心”主题，通过发放宣传资料、悬挂横幅、答疑解惑等方式普及维权知识。维修分会会长蔡佳铭现场向市民讲解真假配件识别、维修



流程等常识，倡导选择正规、专业维修企业，确保维修质量与行车安全。

自 2025 年质量服务月启动以来，辖区维修企业积极参与。企业通过张贴横幅、短视频宣传和客户回访等方式，推出多项惠民服务。如中裕丰田开展免费轮毂清洁及发动机检查，中保汽修提供洗车和故障检测优惠，正熙汽修推出免费检测及保养套餐等。活动有效增强了消费者信任，营造了规范、安心的汽车服务环境。

佛山市顺德区开展 2025 年“机动车维修质量服务月”活动。

为贯彻中国汽车维修行业协会《关于开展“2025 年汽车维修行业质量服务月”活动的通知》精神，顺德区机动车



The screenshot displays the official website of the Shunde District Motor Vehicle Repair Association. The header features the association's logo and name in both Chinese and English (A A A A A). Below the header is a navigation menu with links such as 'Home', 'Association Overview', 'Party Building Work', 'Joining Guide', 'Member Services', 'Industry News', 'Office Scenery', 'Policy Regulations', 'Information Disclosure', and 'Learning Frequency'. The main content area shows a notice titled '关于开展2025年顺德区汽车维修行业质量服务月活动的通知' (Notice on the 2025 Shunde District Motor Vehicle Repair Industry Quality Service Month Activities). The notice is dated 2025/2/26 15:16:33 and is categorized under 'Industry News'. The text of the notice discusses the association's commitment to improving service quality and safety for consumers, and it outlines the activities for the 2025 Quality Service Month, which will run from March 1st to March 31st, 2025. The notice also mentions that the association will organize various activities to enhance consumer confidence and create a safe, transparent, and efficient after-sales market environment. On the right side of the website, there is a sidebar with a 'Association News' section, a 'Notice Announcement' section, and a search bar. The sidebar also lists some recent news items, including reports on the association's activities and the implementation of the Quality Service Month activities.

维修协会于 2025 年 3 月组织开展了以“共筑满意维修·让车主更安心”为主题的行业质量提升活动，积极响应“共筑满意消费”消费维权年主题号召，旨在营造安全、透明、高效的汽车后市场消费环境，全面提升行业服务水平。

活动期间，协会通过官方网站、会员联络群等渠道发布



活动倡议，号召全区维修企业践行《全国汽车维修行业行为规范公约》。各会员企业结合自身特色，推出“宠粉”直播、车衣升级、春季促销等多样化服务，广受车主好评。



活动注重发挥标杆企业的引领作用。多家维修连锁企业通过开放日、技术展示等方式，分享管理经验与服务理

念，带动全区服务水平整体提升。



顺德区机动车维修协会表示，将持续以质量服务月为抓手，一方面建立长效机制，推动活动成果常态化；另一方面紧跟行业趋势，积极探索新能源车维修、绿色环保技术等新方向，持续提升服务能力和行业发展水平。

江门市交通运输行业协会开展“2025 年汽车维修行业质量服务月”活动

为响应中国消费者协会“共筑满意消费”年度主题和中国汽车维修行业协会号召，江门市交通运输行业协会于 3 月 1 日起组织开展“2025 年汽车维修行业质量服务月”活动，主题为“共筑满意维修，让车主更安心”，旨在提升后市场服务水平，推动诚信经营，保障消费者权益，营造优质、透明、便捷的维修服务环境。

2025 年汽车维修行业质量服务月活动简报（第四期）



活动开展以来，全市维修企业积极参与，通过悬挂横幅、便民服务、技术讲解、消费咨询等多形式宣传服务承诺，提升服务质量，增强消费信任，营造良好氛围。

协会副会长单位鹤山市大众汽车维修中心有限公司坚持“诚信为本，质量求存”，不断优化服务流程，提升客户满意度；监事长单位广东宏达兴能源科技有限公司充分利用活动契机，发挥品牌引领作用，树立行业标杆；副会长单位江门市华盛机动车修配厂、常务理事单位鹤山市沙坪镇新兴汽车修配厂等也积极响应号召，扎实推进活动，展现了企业担当和行业责任。

 **兰溪“亮星行动”激活汽修新生态——42家企业争创星**

级认证，3.14 诚信日解锁安心修车密码。

3 月 1 日，兰溪市机动车维修行业 2025 年“质量服务月”活动正式启动，主题为“共筑满意维修，让车主更安心”。本次活动聚焦服务质量提升、诚信经营与惠民服务，推动行业规范化发展，已有 42 家维修企业参与星级服务质量评定。



在星级评定方面，协会通过“季度检查+动态抽查”机制，从标准化流程、配件管理、客户服务等多维度开展评审，引导消费者“看星选店”，促进服务升级。

3 月 14 日，协会联合相关部门在兰溪文化馆广场举办“3·15 国际消费者权益日”活动。现场设立“诚信承诺墙”，企业签署《放心消费承诺书》；专家团开设“配件真伪鉴别课堂”，发放《配件鉴别指南》300 余份。润滑油展台通过实操演示辨别真假机油，并赠送玻璃水、保养手册等，现场反响热烈。下午，协会联合元征公司开展“新能源汽车维修技能”专题培训，70 余名维修技师参与，为行业转型注入新动力。



在供应链方面，浙江省汽车服务行业协会配件专委会联合杭州市汽配商会启动“集采平台”试点，聚焦正品保障、高效物流、便捷采购和统一售后，预计帮助汽修企业降低采购成本 8%-12%。

为构建长效机制，协会同步推进“五个一”工程：组建监督专委会、建立信用档案、编制服务指南、开通服务热线、评选服务明星。计划实现全年客户满意度提升 8%、投诉率下降 10%。

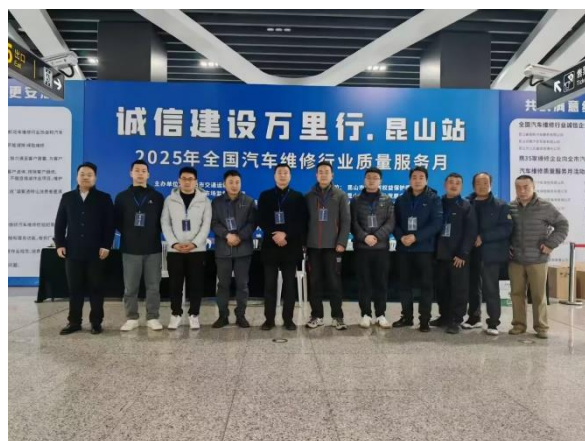
协会表示，质量服务月不仅是展示窗口，更是行业高质量发展发展的起点。通过星级评定与诚信承诺相结合，推动汽修行业从“价格竞争”向“价值竞争”转变，让“安心修车”成为兰溪的民生服务新名片。



📌 昆山市机动车维修行业协会举办汽车维修质量月暨“3.15 鹿城汽修诊所”广场咨询活动。

3 月 13 日上午，昆山市机动车维修行业协会联合昆山市消保委、交通局运输中心、昆山市公共信用信息中心，在花桥地铁站举办全国汽车维修质量月暨“3.15 鹿城汽修诊所”广场咨询活动。

花桥地铁站是昆山地铁 11 线与上海地铁 11 线连接站，客流量大，活动吸引了乘客广泛关注。现场就群众比较关心的维修质量、维修费用、故障纠



纷、消费者维权等汽车后市场消费问题进行详细解答。共发放 800 余份宣传手册。普及了汽修养护常识，宣传了维修行业、信用管理等法律法规知识。收到了较好的效果。

从 3 月 1 日起，各会员单位响应中国汽车维修行业协会号召。根据本单位实际情况，开展丰富多彩的活动。挂起横幅，做起海报，认真宣传维修质量服务月，9 家曾荣获全国汽修诚信企业的单位率先行动，联合 35 家维修企业向全市汽修单位发出倡议。共组织全市 46 一类维修企业、183 家二类维修企业签订《机动车维修规范经营承诺书》，引导维修企业合法合规经营。不少综合类汽修厂尽管人数少、条件差也想法克服困难，投入到质量服务月活动中去。



📌 江苏省盐城市汽车维修质量服务月活动“暖人心扉”。

今年 3 月，盐城市交通运输系统联合举办以“共筑满

意维修，让车主更安心”为主题的汽车维修质量服务月活动，旨在提升维修服务质量、提振行业信心、增强消费者满意度，推动汽车维修行业高质量发展。



3月15日，市交通运输综合行政执法支队、市运输事业发展中心、市汽车维修行业协会在盐渎公园联合开展“3·15”线下宣传与免费咨询服务，组织市区优秀维修企业专家现场为车主答疑，发放《致广大车主公开信》，广泛宣传维修服务规范和维权知识。

活动期间，全市荣获国家级“放心汽修”认证、诚信企业称号的维修企业积极参与，通过发布便民措施、服务承诺等信息，结合自身特色开展多样化活动，提升企业形象与知名度，让消费者切实感受到服务新变化。

盐城市汽车维修行业协会组织会员企业围“3·15”，提供如赠送工时券、免费检测、内饰清洁等多项惠民服务，

倡导标准化维修和预约到店，引导车主安心、放心消费，营造优质便捷的维修服务环境。



 河南平安大众汽车修理有限公司开展机动车维修质量服务月活动。

2025 年 3 月 24 日，河南平安大众汽车修理有限公司走进河南国龙服务有限公司开展机动车维修质量服务月活动。围绕机动车维修的基础知识、如何确保夏季安全行车，车辆如何做好养护、常见故障及维修方法等方面进行



详细讲解。为车辆的安全、稳定运行提供有力保障。

云南驿马添行汽车维修服务有限公司开展“2025 汽车维修行业质量服务月”活动。

在 2025 年汽车维修质量服务月期间，云南驿马添行汽车维修服务有限公司积极响应协会号召，围绕“共筑满意维修，让车主更安心”主题，开展了一系列以提升服务质量为核心的实践活动。



公司始终坚持诚信经营、优化服务流程、树立服务品牌的理念，致力于为广大车主提供优质、便捷、可靠的维修服务体验。

活动期间，驿马添行通过抖音、微信等平台投放短视频，对外宣传维修服务承诺，强化客户信任，拓展服务影响力。同时，公司还对此前维修过的客户进行现场回访，认真听取客户意见，确保每一个维修环节都严格按照行业标准执行，做到尊重客户、文明生产、依法经营，主动接

受社会和行业监督。



通过本次活动，企业深入了解了客户反馈，总结出存在的问题并召开会议进行整改落实，服务水平和技术能力也得到了客户的认可与肯定。